



ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА СЕРВИСЕ «НА_ПОЛКЕ» (napolke.ru)

г. Москва

Дата размещения: 01 октября 2023 года

ООО «НА_ПОЛКЕ» (ИНН: 9704160889) осуществляет деятельность в сфере информационных технологий и является владельцем сайта <https://napolke.ru/>, программное обеспечение в версиях: WEB (napolke.ru); mWEB; для мобильных устройств на базе Android и iOS; а также база данных (далее по тексту- «информационный ресурс»), на которых применяются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации (далее - «Владелец информационного ресурса, на котором применяются рекомендательные технологии»).

Термины и определения:

Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий товарные предложения в Сервисе. В отношениях с физическими лицами (покупателями) выступает в качестве продавца.

Покупатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо. Размещает Заказы на поставку /доставку Товаров согласно товарным предложениям Поставщика.

Пользователь - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, зарегистрированное в установленном на Сервисе порядке и выступающий в Сервисе в роли Поставщика или Покупателя.

Рекомендательные технологии - информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации.

Сервис «на_полке» / Сервис – программное обеспечение в версиях: WEB (napolke.ru); mWEB; для мобильных устройств на базе Android и iOS; а также база данных; право использования



Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский
Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25

8 800 222-04-86
info@napolke.ru

которых передается на условиях неисключительной лицензии за вознаграждение. Программное обеспечение в версиях WEB; mWEB; android и iOS, зарегистрировано Роспатент, номер регистрации (свидетельства): 2022666274. База данных зарегистрирована Роспатент, номер регистрации (свидетельства): 2022621924.

Владелец информационного ресурса, на котором применяются, рекомендательные технологии обеспечивает беспрепятственный и безвозмездный доступ пользователей сети «Интернет» к настоящим Правилам путем размещения на сайте <https://napolke.ru/>, а также в версии для мобильных устройств на базе Android и iOS;

Владелец информационного ресурса, на котором применяются рекомендательные технологии, не допускает применение рекомендательных технологий, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций, а также не допускает применение рекомендательных технологий в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

1) Описание процессов и методов сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей сети интернет, предоставления информации на основе этих сведений, а также способов осуществления таких процессов и методов;

Рекомендательные технологии используются:

- на главной странице сайта и мобильных приложений Сервиса «НА_ПОЛКЕ»;
- в разделе «Персональные рекомендации» Сервиса «НА_ПОЛКЕ»;
- в разделе «Каталог» Сервиса «НА_ПОЛКЕ»

Для формирования рекомендаций используется информация по действиям (событиям) Пользователя на сайте и в мобильных приложениях, используются общие данные по взаимодействию Пользователя с товарами Поставщиков, информация о популярных товарах, информация об избранных товарах. Сведения о действиях (событиях) Пользователя собираются, систематизируются и анализируются автоматизированным способом.

2) Виды сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей сети интернет, которые используются для предоставления информации с применением рекомендательных технологий, источники получения таких сведений;



Для предоставления информации с применением рекомендательных технологий используются следующие виды сведений:

- переход (просмотр) в товарное предложение;
- просмотр товарных предложений в укрупненных категориях;
- добавление товара в избранное;
- добавление товара в корзину;
- заказы;

Источник получения указанных сведений - действия Пользователя на сайте и/или в мобильных приложениях «НА_ПОЛКЕ». На основании собранных сведений о действиях Пользователя осуществляется построение матрицы взаимодействия Пользователей, совершавших похожие действия, с товарами, представленными на сайте и/или в мобильных приложениях.

3) Основные этапы применения рекомендательных технологий.

На главной странице сайта или мобильного приложения пользователю демонстрируется перечень товарных предложений, созданных на основе персональных рекомендаций. Этапы процесса формирования персональных рекомендаций:

- сбор данных пользовательских событий на сайте/в мобильном приложении;
- построение матрицы взаимодействий по разным сигналам пользователей с товарами;
- сбор данных пользовательских событий по покупкам товаров в рамках действий одного Пользователя;
- построение матрицы взаимодействий по покупке между товарами за определенный период;
- предсказание рекомендаций на основе товаров ранее заказанных товаров и/или находящихся в корзине;

В разделе «Персональные рекомендации» с размещенными товарными предложениями Пользователю демонстрируется перечень товаров, созданные на основе интересов конкретного Пользователя и с учетом поведения других Пользователей/Покупателей. Этапы процесса формирования товарных рекомендаций:



Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский
Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25

8 800 222-04-86
info@napolke.ru

- сбор данных пользовательских событий на сайте/в мобильном приложении;
- построение матрицы взаимодействий по сигналу клика в сессиях (какой товар чаще всего кликался);
- сбор данных пользовательских событий по покупкам товаров в рамках действий одного Пользователя;
- построение матрицы взаимодействий по покупке между товарами за определенный период;
- предсказание рекомендаций на основе товаров ранее заказанных товаров и/или находящихся в корзине;

В разделе «Каталог» Пользователю демонстрируется вкладка «Заказывали ранее», созданный на основе данных по заказам Пользователя и «Хит», товары, которые пользуются большим спросом. Этапы процесса формирования товарных рекомендаций в разделе «Каталог»:

- сбор данных пользовательских событий по покупкам товаров в рамках действий одного Пользователя;
- построение матрицы взаимодействий по покупке между товарами за определенный период;
- предсказание рекомендаций на основе товаров ранее заказанных товаров и/или находящихся в корзине

«Владелец информационного ресурса, на котором применяются рекомендательные технологии»

ООО «НА_ПОЛКЕ»

Место нахождения: Российская Федерация, 125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25

Почтовый адрес: 125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25

ИНН/КПП 9704160889/774301001

Тел: 8 (800) 222 04 86

Электронная почта: info@napolke.ru