

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

## РЕГЛАМЕНТ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ ПО РАБОТЕ С СЕРВИСОМ «НА\_ПОЛКЕ»

г. Москва

Дата размещения и вступления в силу: 01 октября 2022

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу:  
<https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf>

Настоящий регламент содержит требования к товарным предложениям, определяет порядок их размещения, публикации и актуализации, а также определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Поставщика и Покупателя, которые могут быть конкретизированы и уточнены в товарных предложениях, заказах, договорах, заключаемых Поставщиком и Покупателем в целях размещения и исполнения заказа на поставку Товаров, предложения о поставке которых Поставщики размещают на Сервисе.

Настоящий регламент является неотъемлемой частью оферты для партнеров (napolke.ru), размещенной на странице в сети «Интернет» по адресу:  
<https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/offer.pdf>.

### 1. Товарные предложения.

- 1.1. Товарные предложения публикуются на Сервисе по единой форме, утвержденной Оператором («карточка товара»).
- 1.2. Для создания Карточки товара и размещения товарного предложения Поставщик предоставляет Оператору следующую информацию (включая, но не ограничиваясь): наименование товара, категория товара, объем / вес единицы товара, количество единиц в упаковке, материал упаковки, характеристики товара (включая состав, условия хранения, срок годности, изображение товара, изображение этикетки с информацией о товаре), условие о цене, график приема заказов, способ приема заказов, минимальная сумма заказа, условия доставки (регион и зона доставки, стоимость доставки, период доставки).
- 1.3. Информация для создания Карточки товара передается Поставщиком Оператору по форме №1, являющейся Приложением №1 к настоящему регламенту, следующими способами: через API, посредством ссылки на YML-файл, посредством 1С-обработки, доступной на Сервисе через Личный кабинет, посредством формирования формата

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

xml. в Личном кабинете, письмом на электронный почтовый ящик Оператора:  
[content.napolke@gmail.com](mailto:content.napolke@gmail.com);

- 1.4. Для целей публикации товарного предложения в отношении товара, Карточка которого уже имеется на Сервисе, Поставщик предоставляет Оператору информацию по форме №2, являющейся Приложением №2 к настоящему регламенту.
- 1.5. Поставщик вправе обратиться к Оператору с заявкой на оказание услуги по преобразованию представленной Поставщиком информации в форму №1 и (или) №2. Тарифы на услуги Оператора содержатся в Приложении №3 к настоящему регламенту.
- 1.6. Оператор осуществляет проверку предоставленной информации исключительно на предмет соответствия ее Приложению №1. В предмет проверки не входит проверка на соответствие представленной информации требованиям действующего законодательства РФ, не входит проверка на соответствие информации о товаре, заявленной изготовителем / производителем товара, не входит проверка соблюдения Поставщиком при размещении товарных предложений прав правообладателей на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации.
- 1.7. В случае успешного прохождения проверки Оператор создает Карточку товара и публикует товарное предложение Поставщика на Сервисе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения информации от Поставщика по форме №1, а в отношении товара, Карточка которого уже имеется на Сервисе, Оператор публикует товарное предложение Поставщика в течение 1 часа с момента получения информации от Поставщика по форме №2. В случае выявления Оператором ошибок, несоответствий, отсутствия необходимой информации в заполненной Поставщиком форме, Оператор уведомляет об этом Поставщика по электронной почте.
- 1.8. Любые изменения в Карточке товара, а равно в товарных предложениях Поставщика вступают в силу для Покупателей только после публикации соответствующих изменений на Сервисе. Никакие изменения не могут иметь обратной силы.
- 1.9. Информация об изменении условий товарных предложений предоставляется Поставщиком Оператору по форме №2. Оператор публикует измененную Карточку товара, а равно измененное товарное предложение Поставщика на Сервисе в течение 1 часа с момента получения информации от Поставщика.
- 1.10. О выявленных ошибках, неточностях или иных несоответствиях в Карточке товара Поставщик информирует Оператора через Личный кабинет или по электронной почте. В случае подтверждения факта наличия ошибки / неточности / несоответствия

ранее представленной Поставщиком информации, Оператор обязуется устранить ошибку в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления от Поставщика.

- 1.11. Поставщик в праве размещать индивидуальные товарные предложения, адресованные ограниченному кругу лиц. Информация о лицах, которым адресуется индивидуальное товарное предложение, предоставляется Поставщиком Оператору путем включения в формы №1, 2 сведений об ИНН таких лиц. Оператор обязуется обеспечить доступность индивидуальных товарных предложений к просмотру только лицами, которым они адресованы.

## 2. Актуализация товарных предложений

- 2.1. В целях поддержания надлежащего качества исполнения размещаемых Покупателями заказов Поставщик обязуется обновлять информацию, содержащуюся в товарных предложениях, путем направления заполненной формы №2 со следующей периодичностью:

| Количество заказов в день | Частота обновления товарного предложения |
|---------------------------|------------------------------------------|
| не более 5                | минимум 2 раза в неделю                  |
| более 5                   | минимум 1 раз в день                     |
| более 10                  | минимум 1раз в час                       |

- 2.2. Оператор обязуется публиковать обновленные товарные предложения Поставщика в течение 1 часа с момента получения от Поставщика заполненной формы №2.
- 2.3. Поставщик вправе запрашивать у Оператора агрегированную информацию о всех активных товарных предложениях Поставщика для целей проверки корректности сведений, содержащихся в таких товарных предложениях не чаще чем 1 раз в день (сверка). Оператор обязуется предоставлять такую информацию в течение 2 рабочих дней с момента получения запроса. В случае выявления ошибок / неточностей в опубликованных товарных предложениях Поставщика Оператор обязуется устранить их в течение 2 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Поставщика.

## 3. Порядок исполнения договора поставки

- 3.1. Заказы Покупателей отображаются в Личном кабинете Поставщика в течение 15 минут с момента их размещения. Поставщик вправе обратиться к Оператору с заявкой на оказание услуги по дополнительному информированию о размещенных заказах посредством электронной почты, пуш-уведомлений, мессенджеров и других каналов оповещения. Тарифы на услуги указаны в Приложении №3.

- 3.2. Поставщик обязуется в течение 3 (трех) часов с учетом графика приема заказов, если такой график указан в товарном предложении, с момента получения заказа Покупателя со сроком поставки на следующий рабочий день обязан:
- подтвердить заказ в полном объеме;
  - подтвердить заказ в части;
  - предложить другую дату поставки;
  - заявить о невозможности исполнения заказа с указанием причины.
- 3.3. По заказам со сроком поставки не ранее чем на вторые сутки с даты размещения заказа Поставщик обязан подтвердить заказ в полном объеме, подтвердить заказ в части, предложить другую дату поставки или заявить о невозможности исполнения заказа с указанием причины в течение дня, предшествующего дате поставки, указанной в заказе.
- 3.4. В случае подтверждения заказа в части Поставщик вправе его исполнить только после получения согласия Покупателя на поставку заказа в соответствующей части. Покупатель вправе отменить заказ в случае подтверждения Поставщиком заказа в части или предложения Поставщиком другой даты поставки.
- 3.5. Оператор вправе снять товарное предложение с публикации и передать заказ другому Поставщику в случае подтверждения Поставщиком заказа в части, предложения другой даты поставки, отказа в подтверждении заказа, допущения просрочки в подтверждении заказа.
- 3.6. Поставщик в течение 3 (часов) с момента подтверждения заказа / получения согласия Покупателя на поставку заказа в подтвержденной Поставщиком части направляет Покупателю счет на оплату товара в электронном виде (электронный образ (сканированная копия) подписанного уполномоченным лицом Поставщика счет с печатью (при наличии)). В счете Поставщик вправе указать срок его действия. Поставка осуществляется на условиях 100% предоплаты. В случае неоплаты Покупателем товара в течение срока действия счета, Поставщик вправе либо отказаться от исполнения заказа, уведомив Покупателя и Оператора об основаниях отказа, либо продлить срок действия счета и предложить поставку в другую дату. Поставщик уведомляет об отказе от исполнения заказа / о предложении продлить срок действия счета и переносе даты поставки путем звонка в КЦ, направления письма на электронный почтовый ящик Покупателя, размещения информации в Личном кабинете.
- 3.7. Поставщик вправе поставить товар Покупателю в рассрочку либо на условиях расчета за товар в момент передачи товара Покупателю. Соответствующие условия расчетов за товар должны быть указаны в счете на оплату товара и (или)

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

индивидуальном товарном предложении. Оператор не отвечает перед Поставщиком за неисполнение Покупателем обязательств по оплате и приемке товара.

- 3.8. Поставщик вправе воспользоваться дополнительной функциональностью Сервиса – «выставление счета на оплату товара», разместив заявку на подключение услуги в Личном кабинете. Услуга оказывается путем автоматического формирования счета Сервисом, направления счета в электронном виде Покупателю после подтверждения Поставщиком заказа, уведомления Покупателя о выставленном Поставщиком счете, дополнительного информирования Оператором Покупателя о необходимости оплаты счета за сутки до окончания срока его действия.
- 3.9. В случае отсутствия в товарном предложении / условий о сроках поставки Поставщик до даты поставки согласовывает с Покупателем дату и временной интервал поставки. Все расходы, связанные с доставкой товара до Покупателя, включая расходы на оплату платной парковки, должны быть учтены в стоимости доставки, указанной в товарном предложении. Покупатель несет расходы на оплату платной парковки с ограниченным доступом. Покупатель вправе указать в заказе дополнительные условия доставки: остаточный срок годности, временной интервал доставки (напр. «прошу доставку осуществить в период с 10.00 до 13.00»), необходимость позвонить Покупателю за определенное время до доставки (напр. «прошу позвонить за час до доставки»), необходимость уведомить Покупателя о марке и государственном номере транспортного средства для заказа пропуска и т.п. Подтверждая заказ Поставщик обязуется следовать указаниям Покупателя.
- 3.10. Поставщик не вправе вносить изменения в ранее подтвержденный заказ и обязан его исполнить в том объеме и на тех условиях, которые были указаны в подтвержденном Поставщиком заказе, за исключением случаев, когда:
- в товарном предложении содержится предложение о поставке порционного товара, цена которого указана за единицу веса и на момент размещения товарного предложения вес конкретной единицы порционного товара определить не представляется возможным;
  - Поставщик получил согласие Покупателя на изменение заказа до даты поставки.
- 3.11. В случае внесения изменений в ранее подтвержденный заказ Поставщик обязуется уведомить об изменениях Покупателя и Оператора за 24 часа до поставки, в том числе путем внесения изменений в заказ в Личном кабинете. Оператор дополнительно информирует Покупателя о внесенных Покупателем изменениях в ранее подтвержденный заказ. Покупатель вправе отменить заказ при несогласии с изменениями. Отсутствие ответа Покупателя на уведомление об изменении ранее

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

подтвержденного заказа не является согласием Покупателя на поставку товара на условиях, содержащихся в измененном заказе.

- 3.12. Поставщик обязуется доставить товар в согласованные с Покупателем место, дату и время, в ассортименте и количестве, указанном в заказе, в надлежащем товарном виде (упаковка без видимых повреждений и загрязнений). Качество товара должно соответствовать установленным действующим законодательством требованиям.
- 3.13. Товар принимается Покупателем по ассортименту и количеству во момент его передачи Поставщиком. Приемка осуществляется Покупателем с момента его выгрузки с транспортного средства в течение:

| Объем                     | Период приемки    |
|---------------------------|-------------------|
| до 50 позиций в заказе    | не более 30 минут |
| более 50 позиций в заказе | не более 60 минут |

- 3.14. Поставщик обязуется вместе с товаром передать Покупателю подписанную со стороны Поставщика товаросопроводительную документацию в двух экземплярах. Покупатель вправе не принимать товар в случае отсутствия товаросопроводительной документации в момент передачи товара. При согласии Покупателя принять товар в количестве и (или) ассортименте, не соответствующем заказу, Поставщик обязуется передать Покупателю оригиналы универсальных корректировочных документов в течение 10 дней с момента поставки.
- 3.15. Покупатель вправе не принять товар в случае поставки товара ненадлежащего качества (включая ненадлежащий товарный вид), в ассортименте и количестве, несоответствующем заказу. Поставщик обязан отразить факт отказа от приемки товара Покупателем, либо факт частичной приемки Покупателем товара в Личном кабинете в течение 3 (трех дней) с даты доставки.
- 3.16. Любые требования Покупателя, связанные с ненадлежащим исполнением Поставщиком заказа, Поставщик обязан урегулировать самостоятельно в течение 5 (пяти) дней с момента получения требования от Покупателя.
- 3.17. Все расчеты за товар, а также иные расчеты, связанные с выполнением заказов (выплата неустойки, возмещение ущерба, возвраты) осуществляются непосредственно между Поставщиком и Покупателем без участия Оператора.
- 3.18. При получении любых претензий от Покупателя, связанных с неисполнением / ненадлежащим исполнением Поставщиком договора поставки / заказов, Поставщик обязуется уведомлять Оператора о получении претензии с направлением ее копии посредством электронной почты.

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

- 3.19. При получении Оператором претензии от Покупателя, связанной с неисполнением / ненадлежащим исполнением Поставщиком договора поставки / заказов, Оператор передает претензию Поставщику в течение 15 минут с момента ее получения.
- 3.20. Поставщик обязуется рассмотреть претензию Покупателя на предмет ее обоснованности и направить проект ответа / варианты урегулирования Оператору в течение 1 часа с момента ее получения. Ответ на претензию Покупателю направляется через Оператора при условии согласия Оператора с предложенным вариантом урегулирования.

## 4. Обработка корректировок Поставщиком и сервисом «на\_полке»

### 4.1. Обработка заказа до подтверждения Поставщиком.

- 4.1.1. Все изменения в заказе поставщик должен внести до подтверждения заказа. Для этого необходимо нажать на кнопку «Редактировать заказ» в Личном кабинете поставщика или в письме.

Оплата: **Наличными**  
Доставка: **г Москва, Угрешская**  
Дата и время: **2020-12-22**

**Подтвердить заказ** **Редактировать заказ**

|                   |               |                                    |         |                               |            |     |            |          |           |        |
|-------------------|---------------|------------------------------------|---------|-------------------------------|------------|-----|------------|----------|-----------|--------|
| 68                | 5000159390729 | Тенкс 82г.1х6х24 Экстра (П-54 Р-6) | 82 гр.  | Учрежден<br>Фольга/<br>Бумага | 42.56 Р    | 24  | 1021.44 Р  | 42.56 Р  | 1021.44 Р | 0.00 Р |
| 69                | 4600494694202 | Адреналин Раш 0.449х12 (171)       | 440 мл. | Жестяная<br>банка             | 66.00 Р    | 120 | 7920.00 Р  | 66.00 Р  | 7920.00 Р | 0.00 Р |
| 70                | 5060608742172 | Берн 0.449х12 (144)                | 500 мл. | Жестяная<br>банка             | 56.93 Р    | 12  | 683.16 Р   | 56.93 Р  | 683.16 Р  | 0.00 Р |
| Сумма на<br>заказ |               |                                    |         |                               |            |     | 600 Р      | 600 Р    |           |        |
| Итого             |               |                                    |         |                               | 57230.40 Р |     | 55630.40 Р | 600.00 Р |           |        |

Дата доставки: 16.12.2020

**ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ** **РЕДАКТИРОВАТЬ ЗАКАЗ** **ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ**

СКАЧАТЬ ЗАКАЗ В XLS

Комментарий к заказу для оператора КЦ

СОХРАНИТЬ КОММЕНТАРИЙ

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

- 4.1.2. Поставщику доступна возможность, как и удаление позиций, которых нет в наличии, так и замена позиций на аналогичный товар.
- 4.1.3. Для того, чтобы удалить позиции, достаточно нажать на «прочерк» или сократить/добавить квант

|    |               |                                                                            |         |                        |                 |         |            |            |           |        |   |
|----|---------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|-----------------|---------|------------|------------|-----------|--------|---|
| 66 | 80310334      | Киндер Шоколад "Дед Мороз" Т24 55г. 1х24 Фигурный (88) АКЦИЯ 15.12 - 31.12 | 55 гр.  | Обертка фольга/ бумага | 108.00 Р        | - 3 +   | 324.00 Р   | 108.00 Р   | 324.00 Р  | 0.00 Р | - |
| 67 | 4607085731571 | Сникерс 81г. 1х5х32 Белый (П-48 Р-6)                                       | 81 гр.  | Флоу-пак               | 41.48 Р         | - 32 +  | 1327.36 Р  | 41.48 Р    | 1327.36 Р | 0.00 Р | - |
| 68 | 5000159390729 | Твикс 82г. 1х6х24 Экстра (П-54 Р-6)                                        | 82 гр.  | Обертка фольга/ бумага | 42.56 Р         | - 24 +  | 1021.44 Р  | 42.56 Р    | 1021.44 Р | 0.00 Р | - |
| 69 | 4600494694202 | Адреналин Раш 0.449х12 (171)                                               | 440 мл. | Жестяная банка         | 66.00 Р         | - 120 + | 7920.00 Р  | 66.00 Р    | 7920.00 Р | 0.00 Р | - |
| 70 | 5060608742172 | Берн 0,449х12 (144)                                                        | 500 мл. | Жестяная банка         | 56.93 Р         | - 12 +  | 683.16 Р   | 56.93 Р    | 683.16 Р  | 0.00 Р | - |
|    |               |                                                                            |         |                        | Скидка на заказ |         | 600 Р      | 600 Р      |           |        |   |
|    |               |                                                                            |         |                        | Итого           |         | 57230.40 Р | 56630.40 Р | 600.00 Р  |        |   |

Введите название товара  ДОБАВИТЬ ТОВАР

Дата доставки 16.12.2020

ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ

- 4.1.4. Для того, чтобы добавить позицию в заказ, в поле «Введите название товара», необходимо указать то, что захотите добавить.

**ВАЖНО** Доступны только те позиции, которые размещены на сайте <https://napolke.ru/>

|  |  |       |            |            |          |
|--|--|-------|------------|------------|----------|
|  |  | Итого | 57230.40 Р | 56630.40 Р | 600.00 Р |
|--|--|-------|------------|------------|----------|

Введите название товара  ДОБАВИТЬ ТОВАР

молоко

|                                                              |         |                     |          |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------------------|----------|
| Сгущенное молоко Рогачев 8,5%                                | 300 гр. | Дой-пак с дозатором | 67.16 р. |
| Сгущенное молоко Мясной союз с сахаром ГОСТ 8,5%             | 650 гр. | Пластиковая бутылка | 77.23 р. |
| Сгущенное молоко Мясной союз с сахаром ГОСТ 8,5%             | 270 гр. | Дой-пак             | 35.43 р. |
| Сгущенное молоко Мясной союз с сахаром 8,5% ГОСТ 2903-78     | 375 гр. | Жестяная банка      | 49.08 р. |
| Молоко цельное сгущенное с сахаром 8.5%, Рогачевъ, 380 гр... | 380 гр. | Жестяная банка      | 72.73 р. |

ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ

- 4.1.5. Клиентский сервис «на\_полке» самостоятельно свяжется с клиентом и согласует все изменения по заказу.

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

## 4.2. **Обработка корректировок и отмен после подтверждения Поставщиком.**

- 4.2.1. Прием корректировок и отмен осуществляется в течение 3-х дней после передачи реестра сверки за прошлую неделю. Изменения возможно внести в личном кабинете поставщика, а также через клиентский сервис «на\_полке».
- 4.2.2. Сервис «на\_полке» обязуется принять корректировки и отмены по заказам в течение 3 рабочих дней внести данные в систему. Для сверки сведений, поставщику будет направлен итоговый реестр.
- 4.2.3. Корректировки принимаются только в накладных формата eхel, где имя файла-номер заказа «на\_полке» и направляются ответственному менеджеру, а также в клиентский сервис [e.zabavina@napolke.ru](mailto:e.zabavina@napolke.ru), [d.sorokina@napolke.ru](mailto:d.sorokina@napolke.ru) и [n.yakubova@napolke.ru](mailto:n.yakubova@napolke.ru). В случае передачи отмен по заказам, поставщику необходимо помимо номера заказа указать причину отмены.
- 4.2.4. В случае если Поставщик не выходит на связь и/или не отправил сведения по отменам и корректировкам в течение 3-х дней с момента отправки реестра, то Поставщику направляется уведомление о закрытии периода, а за отмененные заказы будет взиматься 100% комиссия.

## 5. **Мониторинг исполнения Поставщиками договоров поставки**

- 5.1. В целях поддержания надлежащего качества исполнения Поставщиками размещаемых Покупателями заказов Оператор осуществляется мониторинг исполнения Поставщиками договоров поставки на ежедневной основе.
- 5.2. Для целей осуществления мониторинга Поставщик обязуется до 13.00 каждого календарного дня передавать Оператору информацию о статусе выполнения заказов за предыдущей день в статусе «в пути», а также статусы выполнения заказов на текущий день в статусе «ожидает доставки» путем заполнения формы (перевести все заказы в статус «в пути» / «доставлено» / либо перенести дату доставки или отменить заказ (с указанием причины переноса или отмены), размещенной в Личном кабинете. В случае ненадлежащего выполнения Поставщиком обязательства по передаче Оператору информации о статусе выполнения заказов (просрочка в представлении информации, непредставление информации, представление ложной информации), Оператор вправе в одностороннем порядке ограничить доступ Поставщика к функциональности Сервиса в части размещения товарных предложений и передачи заказов Покупателей.

## 6. **Рейтинг Поставщиков и Индекс качества**

- 6.1. В целях стимулирования Поставщиков к постоянному повышению качества исполнения размещаемых Покупателями заказов Оператор ведет систему рейтинга Поставщиков и Индекса качества.
- 6.2. Рейтинг Поставщика определяется как средневзвешенное из оценок Покупателей по выполненным заказам.
- 6.3. Порядок расчета Индекс качества содержится в Приложении №4. Индекс качества обновляется ежедневно и доступен для просмотра в Личном кабинете Поставщика.
- 6.4. Рейтинг Поставщика и Индекс качества влияет на место товарных предложений Поставщика на Сервисе.

## **7. Блокировка**

- 7.1. Оператор вправе полностью или в части заблокировать доступ Поставщика к сервису при наличии хотя бы одно из следующих событий:
  - Индекс качества достиг значения 2;
  - Выявления факта ненадлежащего выполнения Поставщиком обязательства по передаче Оператору информации о статусе выполнения заказов;
  - Допущение просрочки при выплате вознаграждения Оператора;
  - Получение Оператором претензий от третьих лиц, связанных с размещением Поставщиком товарных предложений (напр. информация в товарном предложении не соответствует заявленной изготовителем / производителем; нарушение прав правообладателей и т.п.).
  - Неоднократное (два и более раз) невыполнение подтвержденного заказа;
  - Нарушение Поставщиком любого из условий договора поставки / заказа;
  - Полученная Оператором от Покупателя жалоба на Поставщика;
  - Нарушения Поставщиком настоящего регламента.
- 7.2. Оператор уведомляет о блокировке Поставщика в момент блокировки путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Поставщика.
- 7.3. Поставщик предоставляет Оператору пояснения касательно события, явившегося основанием для блокировки, план урегулирования претензии, сроки устранения выявленных нарушений. Оператор утверждает план урегулирования, либо направляет Поставщику замечания к представленному плану. Поставщик обязуется выполнить план урегулирования в согласованные с Оператором сроки.
- 7.4. О факте выполнения плана урегулирования Поставщик уведомляет Оператора по электронной почте. Оператор рассматривает уведомление в течение 1 рабочего дня с момента получения и, в случае подтверждения выполнения плана урегулирования, снимает блокировку.

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

- 7.5. Оператор вправе снять с публикации товарные предложения Поставщика в случае если Поставщик не подтвердил поставку соответствующего товара в заказе, отменил заказ, допустил просрочки подтверждения заказа.

## **8. Инструменты продвижения**

- 8.1. Поставщик вправе организовывать акции, направленные на продвижение своих товаров на Сервисе
- 8.2. Для заведения акции Поставщик направляет заявку Оператору по форме №2 (Приложение №2)
- 8.3. Поставщик вправе присоединиться к программе лояльности «Кешбэк».

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23



8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

## Приложение №1 к Регламенту для поставщиков по работе с сервисом «на\_полке»

Дата размещения и вступления в силу: 01 октября 2022 год

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу:  
<https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf>

Поставщик: \_\_\_\_\_ (наименование, ИНН)

| Штрихкод | Артикул | Наименование | Тип товара | Описание товара | Ед. изм (шт.) | Вес | Вес, ед (кг., гр., л., мл.) | Вес от | Вес до | Упаковка | Квант | Бренд | Базовая цена | Индивидуальная Цена | Акция | Фото | Категория товара | Ключевые слова |
|----------|---------|--------------|------------|-----------------|---------------|-----|-----------------------------|--------|--------|----------|-------|-------|--------------|---------------------|-------|------|------------------|----------------|
|          |         |              |            |                 |               |     |                             |        |        |          |       |       |              |                     |       |      |                  |                |
|          |         |              |            |                 |               |     |                             |        |        |          |       |       |              |                     |       |      |                  |                |

Заказы принимаются с \_\_ ч. \_\_ мин. по \_\_ ч. \_\_ мин. с \_\_ по \_\_ (дни недели)

Минимальная сумма заказа \_\_\_\_\_

Условия доставки: \_\_\_\_\_

Типовой договор поставки (да/нет) \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

## Приложение №2 к Регламенту для поставщиков по работе с сервисом «на\_полке»

Дата размещения и вступления в силу: 01 октября 2022 год

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу:  
<https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf>

Поставщик: \_\_\_\_\_ (наименование, ИНН)

| Наименование артикула | Штрихкод | Квант | Цена | Акция |
|-----------------------|----------|-------|------|-------|
|                       |          |       |      |       |
|                       |          |       |      |       |

Заказы принимаются с \_\_ ч. \_\_ мин. по \_\_ ч. \_\_ мин. с \_\_ по \_\_ (дни недели)

Минимальная сумм заказа \_\_\_\_\_

Условия доставки: \_\_\_\_\_

Типовой договор поставки (да/нет) \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

## Приложение №3

### к Регламенту для поставщиков по работе с сервисом «на\_полке»

Дата размещения и вступления в силу: 01 октября 2022 год

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу:  
<https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf>

### ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

| Наименование услуги | Описание услуги | Тариф |
|---------------------|-----------------|-------|
|                     |                 |       |

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

## Приложение №4 к Регламенту для поставщиков по работе с сервисом «на\_полке»

Дата размещения и вступления в силу: 01 октября 2022 год

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу:  
<https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf>

### ИНДЕКС КАЧЕСТВА

|                                                 | 1<br>(без<br>ограничений) |     | 2<br>(ограничение на<br>НКБ) |     | 5<br>(закрытие<br>прайса) |    |
|-------------------------------------------------|---------------------------|-----|------------------------------|-----|---------------------------|----|
|                                                 | от                        | до  | от                           | до  | от                        | до |
| <b>Выполненный оборот (%)</b>                   | 90                        | 100 | 50                           | 90  | <                         | 50 |
| <b>Средневзвешенная оценка<br/>заказов</b>      | 4,3                       | 5   | <                            | 4,3 |                           |    |
| <b>Время подтверждения заказа (в<br/>часах)</b> | 0                         | 3   | >                            | 3   |                           |    |

1. Индекс качества рассчитывается Оператором ежедневно по рабочим дням в 10-00 по московскому времени. Период, за который осуществляется расчет Индекса качества, составляет 7 календарных дней, предшествующих дате расчета.
2. Показатели, влияющие на Индекс качества:
  - «Выполненный оборот» рассчитывается как отношение выполненного Поставщиком (фактического) оборота по заказам к переданному Поставщику обороту по заказам в процентах.
  - «Средневзвешенная оценка заказов» рассчитывается как средняя оценка заказов Поставщика с учетом веса, который присваивается оценке в обратном порядке относительно времени ее проставления Покупателем (последней оценке присваивается наибольший вес). В расчете показателя учитываются последние 100 оценок.

Общество с ограниченной ответственностью «на\_полке»  
г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,  
ул. Тимура Фрунзе, д. 24, этаж 1, помещ. 23

8 800 222-04-86  
info@napolke.ru

- «Время подтверждения заказа (в часах)» рассчитывается с учетом графика приема заказов Поставщика как среднее время подтверждения Поставщиком заказа.
- 3. Влияние индекса качества на работу с сервисом «на\_полке»:
  - «Индекс качества 2» - товарные предложения Поставщика не доступны для покупателей, которые еще не делали заказ у Поставщика;
  - «Индекс качества 3» - товарные предложения Поставщика ограничены не публикуются в течение 7 дней с момента присвоения индекса качества 3.
- 4. Информация о присвоенном Поставщику Индексе качества обновляется ежедневного в 10.00 по московскому времени.