на_полке

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru

РЕГЛАМЕНТ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ ПО РАБОТЕ С СЕРВИСОМ «НА_ПОЛКЕ»

г. Москва
Дата размещения и вступления в силу: 13 февраля 2023

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу: https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf

Настоящий регламент содержит требования к товарным предложениям, определяет порядок их размещения, публикации и актуализации, а также определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Поставщика и Покупателя, которые могут быть конкретизированы и уточнены в товарных предложениях, заказах, договорах, заключаемых Поставщиком и Покупателем в целях размещения и исполнения заказа на поставку Товаров, предложения о поставке которых Поставщики размещают на Сервисе.

Настоящий регламент является неотъемлемой частью оферты для партнеров (napolke.ru), размещенной на странице в сети «Интернет» по адресу: https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/offer.pdf.

1. Товарные предложения.

1.1. Товарные предложения публикуются на Сервисе по единой форме, утвержденной Оператором («карточка товара»).

1.2. Для создания Карточки товара и размещения товарного предложения Поставщик предоставляет Оператору следующую информацию (включая, но не ограничиваясь): наименование товара, категория товара, объем / вес единицы товара, количество единиц в упаковке, материал упаковки, характеристики товара (включая состав, условия хранения, срок годности, изображение товара, изображение этикетки с информацией о товаре), условие о цене, график приема заказов, способ приема заказов, минимальная сумма заказа, условия доставки (регион и зона доставки, стоимость доставки, период доставки).

1.3. Информация для создания Карточки товара передается Поставщиком Оператору по форме №1, являющейся Приложением №1 к настоящему регламенту, следующими способами: через API, посредством ссылки на YML-файл, посредством 1С-обработки, доступной на Сервисе через Личный кабинет, посредством формирования формата xml. в Личном кабинете, письмом на электронный почтовый ящик Оператора: content.napolke@gmail.com;

1.4. Для целей публикации товарного предложения в отношении товара, Карточка которого уже имеется на Сервисе, Поставщик предоставляет Оператору информацию по форме №2, являющейся Приложение №2 к настоящему регламенту.

1.5. Поставщик вправе обратиться к Оператору с заявкой на оказание услуги по преобразованию представленной Поставщиком информации в форму №1 и (или) №2. Тарифы на услуги Оператора содержатся в Приложении №3 к настоящему регламенту.

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru

1.6. Оператор осуществляет проверку предоставленной информацию исключительно на предмет соответствия ее Приложению №1. В предмет проверки не входит проверка на соответствие представленной информации требованиям действующего законодательства РФ, не входит проверка на соответствие информации о товаре, заявленной изготовителем / производителем товара, не входит проверка соблюдения Поставщиком при размещении товарных предложений прав правообладателей на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации.

1.7. В случае успешного прохождения проверки Оператор создает Карточку товара и публикует товарное предложение Поставщика на Сервисе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения информации от Поставщика по форме №1, а в отношении товара, Карточка которого уже имеется на Сервисе, Оператор публикует товарное предложение Поставщика в течение 1 часа с момента получения информации от Поставщика по форме №2. В случае выявления Оператором ошибок, несоответствий, отсутствия необходимой информации в заполненной Поставщиком форме, Оператор уведомляет об этом Поставщика по электронной почте.

1.8. Любые изменения в Карточке товара, а равно в товарных предложениях Поставщика вступают в силу для Покупателей только после публикации соответствующих изменений на Сервисе. Никакие изменения не могут иметь обратной силы.

1.9. Информация об изменении условий товарных предложений предоставляется Поставщиком Оператору по форме №2. Оператор публикует измененную Карточку товара, а равно измененное товарное предложение Поставщика на Сервисе в течение 1 часа с момента получения информации от Поставщика.

1.10. О выявленных ошибках, неточностях или иных несоответствиях в Карточке товара Поставщик информирует Оператора через Личный кабинет или по электронной почте. В случае подтверждения факта наличия ошибки / неточности / несоответствия ранее представленной Поставщиком информации, Оператор обязуется устранить ошибку в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления от Поставщика.

1.11. Поставщик в праве размещать индивидуальные товарные предложения, адресованные ограниченному кругу лиц. Информация о лицах, которым адресуется индивидуальное товарное предложение, предоставляется Поставщиком Оператору путем включения в формы №1, 2 сведений об ИНН таких лиц. Оператор обязуется обеспечить доступность индивидуальных товарных предложений к просмотру только лицами, которым они адресованы.

2. Актуализация товарных предложений

2.1. В целях поддержания надлежащего качества исполнения размещаемых Покупателями заказов Поставщик обязуется обновлять информацию, содержащуюся в товарных предложениях, путем направления заполненной формы №2 со следующей периодичностью:

Количество заказов в день	Частота обновления товарного предложения
не более 5	минимум 2 раза в неделю
более 5	минимум 1 раз в день
более 10	минимум 1раз в час

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru

2.2. Оператор обязуется публиковать обновленные товарные предложения Поставщика в течение 1 часа с момента получения от Поставщика заполненной формы №2.

2.3. Поставщик вправе запрашивать у Оператора агрегированную информацию о всех активных товарных предложениях Поставщика для целей проверки корректности сведений, содержащихся в таких товарных предложениях не чаще чем 1 раз в день (сверка). Оператор обязуется предоставлять такую информацию в течение 2 рабочих дней с момента получения запроса. В случае выявления ошибок / неточностей в опубликованных товарных предложениях Поставщика Оператор обязуется устранить их в течение 2 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Поставщика.

3. Порядок исполнения договора поставки

3.1. Заказы Покупателей отображаются в Личном кабинете Поставщика в течение 15 минут с момента их размещения. Поставщик вправе обратиться к Оператору с заявкой на оказание услуги по дополнительному информированию о размещенных заказах посредством электронной почты, пуш-уведомлений, мессенджеров и других каналов оповещения. Тарифы на услуги указаны в Приложении №3.

3.2. Поставщик обязуется в течение 3 (трех) часов с учетом графика приема заказов, если такой график указан в товарном предложении, с момента получения заказа Покупателя со сроком поставки на следующий рабочий день обязан:
- подтвердить заказ в полном объеме;
- подтвердить заказ в части;
- предложить другую дату поставки;
- заявить о невозможности исполнения заказа с указанием причины.

3.3. По заказам со сроком поставки не ранее чем на вторые сутки с даты размещения заказа Поставщик обязан подтвердить заказ в полном объеме, подтвердить заказ в части, предложить другую дату поставки или заявить о невозможности исполнения заказа с указанием причины в течение дня, предшествующего дате поставки, указанной в заказе.

3.4. В случае подтверждения заказа в части Поставщик вправе его исполнить только после получения согласия Покупателя на поставку заказа в соответствующей части. Покупатель вправе отменить заказ в случае подтверждения Поставщиком заказа в части или предложения Поставщиком другой даты поставки.

3.5. Оператор вправе снять товарное предложение с публикации и передать заказ другому Поставщику в случае подтверждения Поставщиком заказа в части, предложения другой даты поставки, отказа в подтверждении заказа, допущения просрочки в подтверждении заказа.

3.6. Поставщик в течение 3 (часов) с момента подтверждения заказа / получения согласия Покупателя на поставку заказа в подтвержденной Поставщиком части направляет Покупателю счет на оплату товара в электронном виде (электронный образ (сканированная копия) подписанного уполномоченным лицом Поставщика счет с печатью (при наличии). В счете Поставщик вправе указать срок его действия. Поставка осуществляется на условиях 100% предоплаты. В случае неоплаты Покупателем товара в течение срока действия счета, Поставщик вправе либо отказаться от исполнения заказа, уведомив Покупателя и Оператора об основаниях отказа, либо продлить срок действия счета и предложить поставку в другую дату. Поставщик уведомляет об отказе от исполнения заказа / о

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru

предложении продлить срок действия счета и переносе даты поставки путем звонка в КЦ, направления письма на электронный почтовый ящик Покупателя, размещения информации в Личном кабинете.

3.7. Поставщик вправе поставить товар Покупателю в рассрочку либо на условиях расчета за товар в момент передачи товара Покупателю. Соответствующие условия расчетов за товар должны быть указаны в счете на оплату товара и (или) индивидуальном товарном предложении. Оператор не отвечает перед Поставщиком за неисполнение Покупателем обязательств по оплате и приемке товара.

3.8. Поставщик вправе воспользоваться дополнительной функциональностью Сервиса – «выставление счета на оплату товара», разместив заявку на подключение услуги в Личном кабинете. Услуга оказывается путем автоматического формирования счета Сервисом, направления счета в электронном виде Покупателю после подтверждения Поставщиком заказа, уведомления Покупателя о выставленном Поставщиком счете, дополнительного информирования Оператором Покупателя о необходимости оплаты счета за сутки до окончания срока его действия.

3.9. В случае отсутствия в товарном предложении / условий о сроках поставки Поставщик до даты поставки согласовывает с Покупателем дату и временной интервал поставки. Все расходы, связанные с доставкой товара до Покупателя, включая расходы на оплату платной парковки, должны быть учтены в стоимости доставки, указанной в товарном предложении. Покупатель несет расходы на оплату платной парковки с ограниченным доступом. Покупатель вправе указать в заказе дополнительные условия доставки: остаточный срок годности, временной интервал доставки (напр. «прошу доставку осуществить в период с 10.00 до 13.00»), необходимость позвонить Покупателю за определенное время до доставки (напр. «прошу позвонить за час до доставки»), необходимость уведомить Покупателя о марке и государственном номере транспортного средства для заказа пропуску и т.п. Подтверждая заказ Поставщик обязуется следовать указаниям Покупателя.

3.10. Поставщик не вправе вносить изменения в ранее подтвержденный заказ и обязан его исполнить в том объеме и на тех условиях, которые были указаны в подтвержденном Поставщиком заказе, за исключением случаев, когда:

- в товарном предложении содержится предложение о поставке порционного товара, цена которого указана за единицу веса и на момент размещения товарного предложения вес конкретной единицы порционного товара определить не представляется возможным;
- Поставщик получил согласие Покупателя на изменение заказа до даты поставки.

3.11. В случае внесения изменений в ранее подтвержденный заказ Поставщик обязуется уведомить об изменениях Покупателя и Оператора за 24 часа до поставки, в том числе путем внесения изменений в заказ в Личном кабинете. Оператор дополнительно информирует Покупателя о внесенных Покупателем изменениях в ранее подтвержденный заказ. Покупатель вправе отменить заказ при несогласии с изменениями. Отсутствие ответа Покупателя на уведомление об изменении ранее подтвержденного заказа не является согласием Покупателя на поставку товара на условиях, содержащихся в измененном заказе.

3.12. Поставщик обязуется доставить товар в согласованные с Покупателем место, дату и время, в ассортименте и количестве, указанном в заказе, в надлежащем товарном виде (упаковка без видимых

повреждений и загрязнений). Качество товара должно соответствовать установленным действующим законодательством требованиям.

3.13. Товар принимается Покупателем по ассортименту и количеству во момент его передачи Поставщиком. Приемка осуществляется Покупателем с момента его выгрузки с транспортного средства в течение:

Объем	Период приемки
до 50 позиций в заказе	не более 30 минут
более 50 позиций в заказе	не более 60 минут

3.14. Поставщик обязуется вместе с товаром передать Покупателю подписанную со стороны Поставщика товаросопроводительную документацию в двух экземплярах. Покупатель вправе не принимать товар в случае отсутствия товаросопроводительной документации в момент передачи товара. При согласии Покупателя принять товар в количестве и (или) ассортименте, не соответствующем заказу, Поставщик обязуется передать Покупателю оригиналы универсальных корректировочных документов в течение 10 дней с момента поставки.

3.15. Покупатель вправе не принять товар в случае поставки товара ненадлежащего качества (включая ненадлежащий товарный вид), в ассортименте и количестве, несоответствующем заказу. Поставщик обязан отразить факт отказа от приемки товара Покупателем, либо факт частичной приемки Покупателем товара в Личном кабинете в течение 3 (трех дней) с даты доставки.

3.16. Любые требования Покупателя, связанные с ненадлежащим исполнением Поставщиком заказа, Поставщик обязан урегулировать самостоятельно в течение 5 (пяти) дней с момента получения требования от Покупателя.

3.17. Все расчеты за товар, а также иные расчеты, связанные с выполнением заказов (выплата неустойки, возмещение ущерба, возвраты) осуществляются непосредственно между Поставщиком и Покупателем без участия Оператора.

3.18. При получении любых претензий от Покупателя, связанных с неисполнением / ненадлежащим исполнением Поставщиком договора поставки / заказов, Поставщик обязуется уведомлять Оператора о получении претензии с направлением ее копии посредством электронной почты.

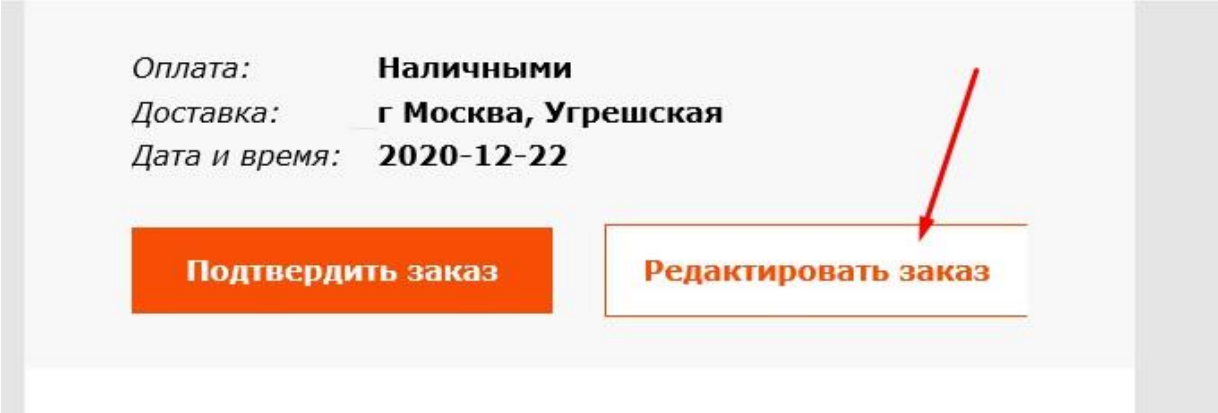
3.19. При получении Оператором претензии от Покупателя, связанной с неисполнением / ненадлежащим исполнением Поставщиком договора поставки / заказов, Оператор передает претензию Поставщику в течение 15 минут с момента ее получения.

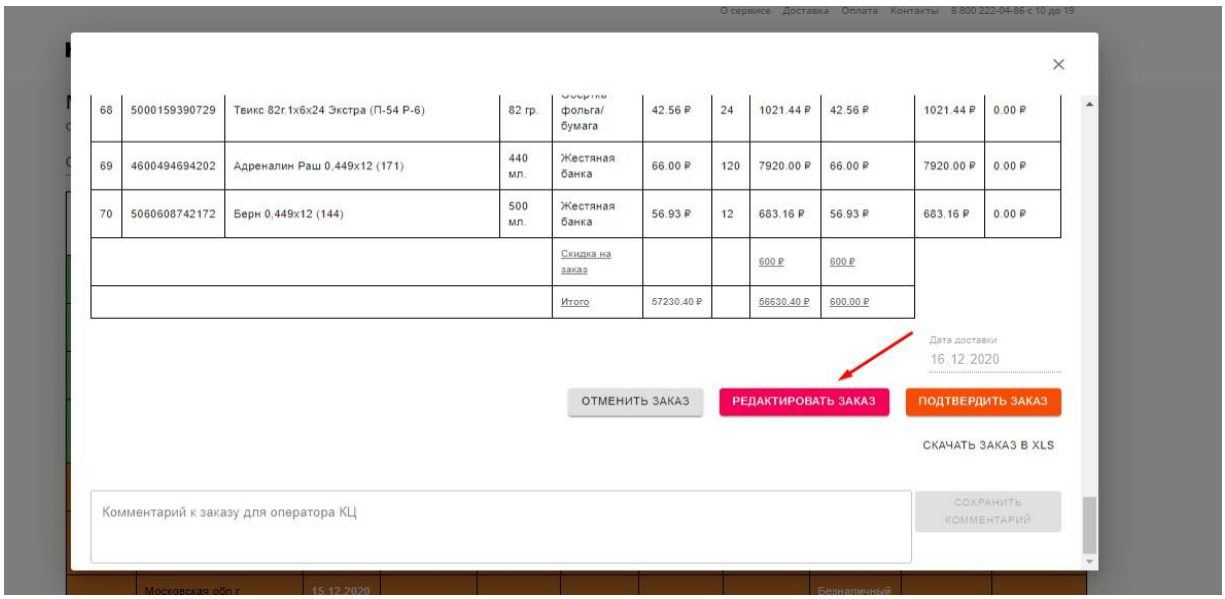
3.20. Поставщик обязуется рассмотреть претензию Покупателя на предмет ее обоснованности и направить проект ответа / варианты урегулирования Оператору в течение 1 часа с момента ее получения. Ответ на претензию Покупателю направляется через Оператора при условии согласия Оператора с предложенным вариантом урегулирования.

4. Обработка корректировок Поставщиком и сервисом «на_полке»

4.1. Обработка заказа до подтверждения Поставщиком.

4.1.1. Все изменения в заказе поставщик должен внести до подтверждения заказа. Для этого необходимо нажать на кнопку «Редактировать заказ» в Личном кабинете поставщика или в письме.

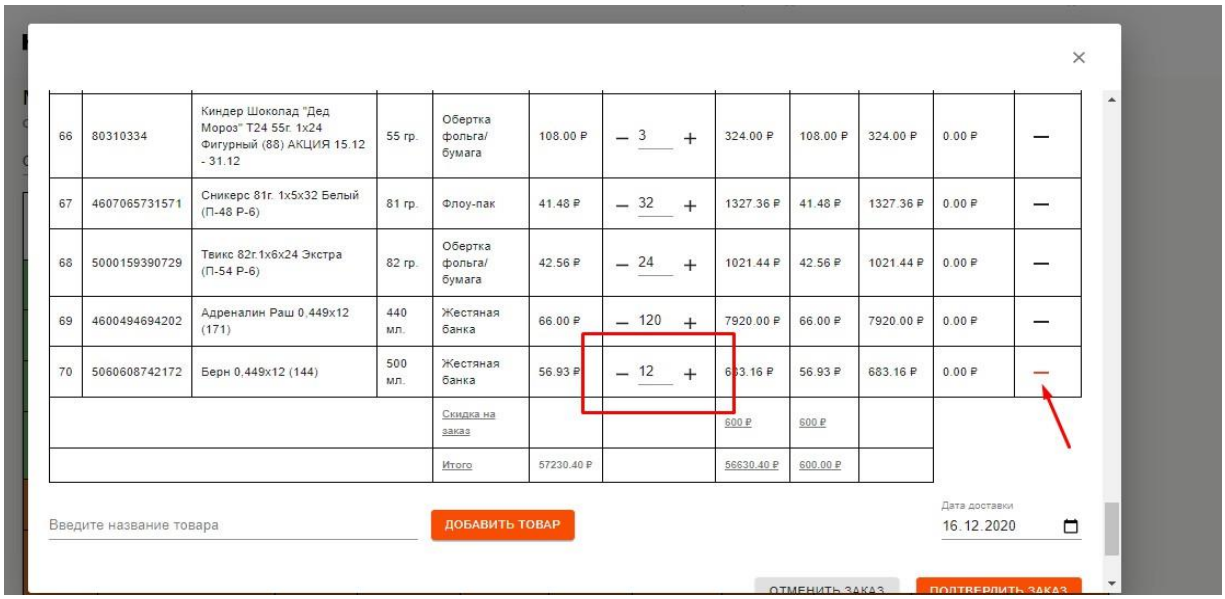




4.1.2. Поставщику доступна возможность, как и удаление позиций, которых нет в наличии, так и замена позиций на аналогичный товар.

4.1.3. Для того, чтобы удалить позиции, достаточно нажать на «прочерк» или сократить/добавить квант

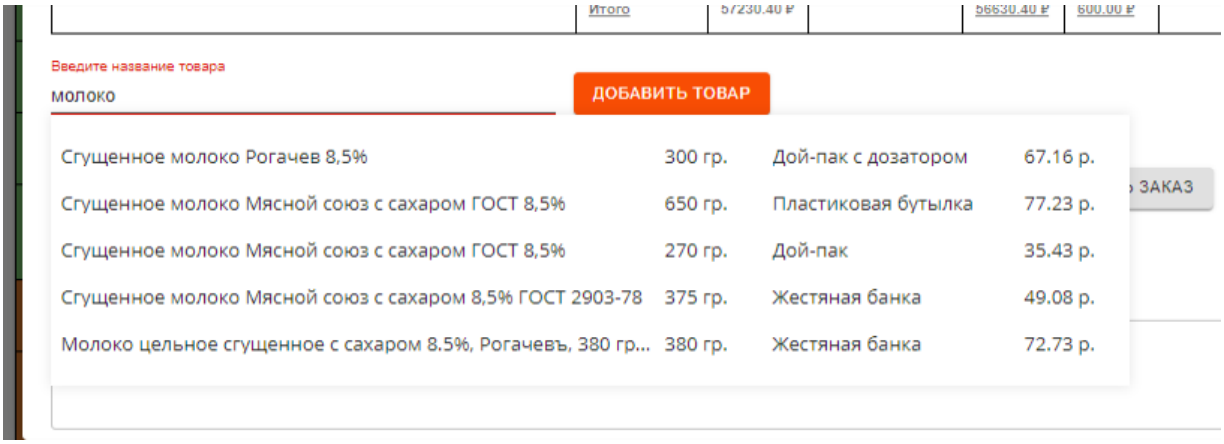
Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru



66	80310334	Киндер Шоколад "Дед Мороз" Т24 55г. 1х24 Фигурный (88) АКЦИЯ 15.12 - 31.12	55 гр.	Обертка фольга/ бумага	108.00 ₽	– 3 +	324.00 ₽	108.00 ₽	324.00 ₽	0.00 ₽	—
67	4607065731571	Сникерс 81г. 1х5х32 Белый (П-48 Р-6)	81 гр.	Флоу-пак	41.48 ₽	– 32 +	1327.36 ₽	41.48 ₽	1327.36 ₽	0.00 ₽	—
68	5000159390729	Твикс 82г.1х6х24 Экстра (П-54 Р-6)	82 гр.	Обертка фольга/ бумага	42.56 ₽	– 24 +	1021.44 ₽	42.56 ₽	1021.44 ₽	0.00 ₽	—
69	4600494694202	Адреналин Раш 0,449х12 (171)	440 мл.	Жестяная банка	66.00 ₽	– 120 +	7920.00 ₽	66.00 ₽	7920.00 ₽	0.00 ₽	—
70	5060608742172	Берн 0,449х12 (144)	500 мл.	Жестяная банка	56.93 ₽	– 12 +	683.16 ₽	56.93 ₽	683.16 ₽	0.00 ₽	—
				Скидка на заказ			600 ₽	600 ₽			
				Итого	57230.40 ₽		56630.40 ₽	600.00 ₽			

4.1.4. Для того, чтобы добавить позицию в заказ, в поле «Введите название товара», необходимо указать то, что захотите добавить.

ВАЖНО Доступны только те позиции, которые размещены на сайте https://napolke.ru/



4.1.5. Клиентский сервис «на_полке» самостоятельно свяжется с клиентом и согласует все изменения по заказу.

4.2. **Обработка корректировок и отмен после подтверждения Поставщиком.**

4.2.1. Прием корректировок и отмен осуществляется в течение 3-х дней после передачи реестра сверки за прошлую неделю. Изменения возможно внести в личном кабинете поставщика, а также через клиентский сервис «на_полке».

4.2.2. Сервис «на_полке» обязуется принять корректировки и отмены по заказам в течение 3 рабочих дней внести данные в систему. Для сверки сведений, поставщику будет направлен итоговый реестр.

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru

4.2.3. Корректировки принимаются только в накладных формата exel, где имя файла-номер заказа «на_полке» и направляются ответственному менеджеру, а также в клиентский сервис e.zabavina@napolke.ru, d.sorokina@napolke.ru и n.yakubova@napolke.ru. В случае передачи отмен по заказам, поставщику необходимо помимо номера заказа указать причину отмены.

4.2.4. В случае если Поставщик не выходит на связь и/или не отправил сведения по отменам и корректировкам в течение 3-х дней с момента отправки реестра, то Поставщику направляется уведомление о закрытии периода, а за отмененные заказы будет взыматься 100% комиссия.

5. Мониторинг исполнения Поставщиками договоров поставки

5.1. В целях поддержания надлежащего качества исполнения Поставщиками размещаемых Покупателями заказов Оператор осуществляется мониторинг исполнения Поставщиками договоров поставки на ежедневной основе.

5.2. Для целей осуществления мониторинга Поставщик обязуется до 13.00 каждого календарного дня передавать Оператору информацию о статусе выполнения заказов за предыдущей день в статусе «в пути», а также статусы выполнения заказов на текущий день в статусе «ожидает доставки» путем заполнения формы (перевести все заказы в статус «в пути» / «доставлено» / либо перенести дату доставки или отменить заказ (с указанием причины переноса или отмены), размещенной в Личном кабинете. В случае ненадлежащего выполнения Поставщиком обязательства по передаче Оператору информации о статусе выполнения заказов (просрочка в представлении информации, непредставление информации, представление ложной информации), Оператор вправе в одностороннем порядке ограничить доступ Поставщика к функциональности Сервиса в части размещения товарных предложений и передачи заказов Покупателей.

6. Рейтинг Поставщиков и Индекс качества

6.1. В целях стимулирования Поставщиков к постоянному повышению качества исполнения размещаемых Покупателями заказов Оператор ведет систему рейтинга Поставщиков и Индекса качества.

6.2. Рейтинг Поставщика определяется как средневзвешенное из оценок Покупателей по выполненным заказам.

6.3. Порядок расчета Индекс качества содержится в Приложении №4. Индекс качества обновляется ежедневно и доступен для просмотра в Личном кабинете Поставщика.

6.4. Рейтинг Поставщика и Индекс качества влияет на место товарных предложений Поставщика на Сервисе.

7. Блокировка

7.1. Оператор вправе полностью или в части заблокировать доступ Поставщика к сервису при наличии хотя бы одно из следующих событий:

- Индекс качества достиг значения 2;
- Выявления факта ненадлежащего выполнения Поставщиком обязательства по передаче Оператору информации о статусе выполнения заказов;
- Допущение просрочки при выплате вознаграждения Оператора;

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru

- Получение Оператором претензий от третьих лиц, связанных с размещением Поставщиком товарных предложений (напр. информация в товарном предложении не соответствует заявленной изготовителем / производителем; нарушение прав правообладателей и т.п.).
- Неоднократное (два и более раз) невыполнение подтвержденного заказа;
- Нарушение Поставщиком любого из условий договора поставки / заказа;
- Полученная Оператором от Покупателя жалоба на Поставщика;
- Нарушения Поставщиком настоящего регламента.

7.2. Оператор уведомляет о блокировке Поставщика в момент блокировки путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Поставщика.

7.3. Поставщик предоставляет Оператору пояснения касательно события, явившегося основанием для блокировки, план урегулирования претензии, сроки устранения выявленных нарушений. Оператор утверждает план урегулирования, либо направляет Поставщику замечания к представленному плану. Поставщик обязуется выполнить план урегулирования в согласованные с Оператором сроки.

7.4. О факте выполнения плана урегулирования Поставщик уведомляет Оператора по электронной почте. Оператор рассматривает уведомление в течение 1 рабочего дня с момента получения и, в случае подтверждения выполнения плана урегулирования, снимает блокировку.

7.5. Оператор вправе снять с публикации товарные предложения Поставщика в случае если Поставщик не подтвердил поставку соответствующего товара в заказе, отменил заказ, допустил просрочки подтверждения заказа.

8. Инструменты продвижения

8.1. Поставщик вправе организовывать акции, направленные на продвижение своих товаров на Сервисе

8.2. Для заведения акции Поставщик направляет заявку Оператору по форме №2 (Приложение №2)

8.3. Поставщик вправе присоединиться к программе лояльности «Кешбэк».

на_полке

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25

8 800 222-04-86
info@napolke.ru

Приложение №1
к Регламенту для поставщиков по работе с сервисом «на_полке»

Дата размещения и вступления в силу: 13 февраля 2023 год

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу: https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf

Поставщик: _____ (наименование, ИНН)

Заказы принимаются с __ ч. __ мин. по __ ч. ___ мин. с ___ по ___ (дни недели)
Минимальная сумм заказа _____

Штрихкод	Артикул	Наименование	Тип товара	Описание товара	Ед. изм (шт.)	Вес	Вес, ед (кг., гр., л., мл.)	Вес от	Вес до	Упаковка	Квант	Бренд	Базовая цена	Индивидуальная Цена	Акция	Фото	Категория товара	Ключевые слова

Условия доставки: ____
Типовой договор поставки (да/нет) ____

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25

8 800 222-04-86
info@napolke.ru

Приложение №2
к Регламенту для поставщиков по работе с сервисом «на_полке»

Дата размещения и вступления в силу: 13 февраля 2023 год

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу: https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf

Поставщик: _____ (наименование, ИНН)

Наименование артикула	Штрихкод	Квант	Цена	Акция

Заказы принимаются с __ ч. __ мин. по __ ч. ___ мин. с ___ по ___ (дни недели)
Минимальная сумм заказа _____
Условия доставки: ____
Типовой договор поставки (да/нет) ____

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru

Приложение №3

к Регламенту для поставщиков по работе с сервисом «на_полке»

Дата размещения и вступления в силу: 13 февраля 2023 год

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу:
https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

Наименование услуги	Описание услуги	Тариф

Общество с ограниченной ответственностью «на_полке»
125130, город Москва, вн.тер. г., муниципальный округ Войковский Старопетровский проезд, дом 7а, строение 25
8 800 222-04-86
info@napolke.ru

Приложение №4
к Регламенту для поставщиков по работе с сервисом «_на_полке»

Дата размещения и вступления в силу: 13 февраля 2023 год

Актуальная версия регламента размещена на странице в сети «Интернет» по адресу:
https://img.napolke.ru/static/legal/supplier/reglament.pdf

ИНДЕКС КАЧЕСТВА

	1 (без ограничений)		2 (ограничение на НКБ)		5 (закрытие прайса)	
	от	до	от	до	от	до
Выполненный оборот (%)	90	100	50	90	<	50
Средневзвешенная оценка заказов	4,3	5	<	4,3		
Время подтверждения заказа (в часах)	0	3	>	3		

1. Индекс качества рассчитывается Оператором ежедневно по рабочим дням в 10-00 по московскому времени. Период, за который осуществляется расчет Индекса качества, составляет 7 календарных дней, предшествующих дате расчета.
2. Показатели, влияющие на Индекс качества:
   - «Выполненный оборот» рассчитывается как отношение выполненного Поставщиком (фактического) оборота по заказам к переданному Поставщику обороту по заказам в процентах.
   - «Средневзвешенная оценка заказов» рассчитывается как средняя оценка заказов Поставщика с учетом веса, который присваивается оценке в обратном порядке относительно времени ее проставления Покупателем (последней оценке присваивается наибольший вес). В расчете показателя учитываются последние 100 оценок.
   - «Время подтверждения заказа (в часах)» рассчитывается с учетом графика приема заказов Поставщика как среднее время подтверждения Поставщиком заказа.
3. Влияние индекса качества на работу с сервисом «на_полке»:
   - «Индекс качества 2» - товарные предложения Поставщика не доступны для покупателей, которые еще не делали заказ у Поставщика;
   - «Индекс качества 3» - товарные предложения Поставщика ограничены не публикуются в течение 7 дней с момента присвоения индекса качества 3.
4. Информация о присвоенном Поставщику Индексе качества обновляется ежедневного в 10.00 по московскому времени.