

# **Интернет сайт «на\_полке»**

*Описание функциональных характеристик*

# Введение

Документ описывает функциональные характеристики интернет сайта «на\_полке», включая его версию для мобильных браузеров, а также содержит информацию, необходимую для его эксплуатации.

Документ состоит из трёх разделов:

1. **Назначение интернет-сайта.** Содержит сведения о назначении интернет-сайта и его функциональных возможностях.
2. **Минимальные требования.** Требования, которым должно соответствовать программное обеспечение компьютера или мобильного телефона пользователя для корректной работы интернет-сайта.
3. **Работа интернет-сайта.** Последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение работы; описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется работа с интернет-сайтом «на\_полке».

# Назначение интернет-сайта «на\_полке»

## Общее описание

Интернет-сайт «на\_полке» предназначен для управления отношениями с клиентами (CRM) и поставщиками, автоматизации процесса обслуживания клиентов и работы с поставщиками, сбора данных, планирования спроса и предложения, проведения маркетинговых компаний, программ лояльности, анализ результатов таких программ, и позволяет:

- Вести взаимодействие с клиентами и службой поддержки для решения возникающих вопросов;
- Собирать заказ и отслеживать статус выполнения заказов;
- Просматривать историю заказов;
- Осуществлять контроль процесса продаж и закупок;
- Организовывать акции, скидки и иные программы лояльности
- Обмениваться документацией и иной информацией с клиентами и поставщиками

## Эксплуатационное назначение

Интернет сайт «на\_полке» предназначен для владельцев, специалистов по закупкам продовольственных магазинов, а также других сотрудников, управляющих отношениями с клиентами и поставщиками, а также осуществляющих закуп продукции у поставщиков для дальнейшей реализации.

## Интерфейс

Интерфейс интернет сайта «на\_полке» доступен в следующих браузерах (не ограничиваясь):

- Google Chrome (начиная с версии 0.1) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux
- Opera (начиная с версии 53) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux
- Mozilla Firefox (начиная с версии 60 ) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux
- Internet Explorer (начиная с версии 10) для операционной системы Microsoft Windows
- Встроенный браузер мобильной операционной системы Android
- Встроенный браузер мобильной операционной системы iOS

Язык интерфейса – русский.

## Основные действия пользователя

1. Открытие в браузере интернет сайта «на\_полке»
2. Поиск товара у выбранных поставщиков, формирование заказа

3. Контроль статуса заказа
4. Поиск товара в каталоге по его штрих-коду

## **Функциональные возможности**

Подробное описание функций, формата и возможных вариантов взаимодействия с интернет сайтом «на\_полке», указаны в Приложении 1 «Руководство пользователя».

## **Минимальные требования**

Минимальные требования к компьютерам для работы с интернет сайтом «на\_полке»:

- Процессор с тактовой частотой не ниже 1800 МГц
- Оперативная память не ниже 4Гб
- Монитор с разрешением не ниже 1280 x 1024
- Подключение к сети интернет (Ethernet или Wi-Fi)
- Операционная система: Microsoft Windows, Linux, Apple OSX

Минимальные требования к мобильным телефонам для работы с мобильной версией интернет сайта «на\_полке»:

- Для устройств на базе ОС Android: версия Android 8.1 и выше
- Для устройств на базе ОС iOS: версия iOS 13.0 и выше

# Работа интернет-сайта

## Установка и запуск

Интернет-сайт «на\_полке» не требует установки на устройство пользователя.

Для запуска пользователю необходимо открыть интернет-браузер и в адресной строке ввести домен **napolke.ru**

Работа с товарами считается готовой к работе сразу после открытия сайта. Доступ к интернет-сайту осуществляется через интернет браузер, установленный на компьютер пользователя.

## Остановка

Для прекращения использования интернет-сайта «на\_полке» пользователю достаточно закрыть одну или несколько вкладок интернет браузера, в которых открыто содержимое сайта.

Для полного удаления учетной записи пользователю необходимо обратиться в службу поддержки, контакты которой указаны в разделе «контакты» интернет сайта, расположенного на домене **napolke.ru**