

**Интернет-сайт «на\_полке»**

**Руководство пользователя**

## **Интернет-сайт «на\_полке»**

Интернет-сайт «на\_полке» предназначен для управления отношениями с клиентами (CRM) и поставщиками, автоматизации процесса обслуживания клиентов и работы с поставщиками, сбора данных, планирования спроса и предложения, проведения маркетинговых компаний, программ лояльности, анализ результатов таких программ, и позволяет:

- Вести взаимодействие с клиентами и службой поддержки для решения возникающих вопросов;
- Собирать заказ и отслеживать статус выполнения заказов;
- Просматривать историю заказов;
- Осуществлять контроль процесса продаж и закупок;
- Организовывать акции, скидки и иные программы лояльности
- Обмениваться документацией и иной информацией с клиентами и поставщиками

## Оглавление

Регистрация.....	4
Авторизация.....	5
Главная страница сайта .....	6
Прайс-листы поставщиков .....	7
Страница/каталог выбранного поставщика.....	9
Каталог товаров.....	11
Страница товара .....	13
Ограничение на количество добавляемых товаров .....	16
Поиск по товарам, поставщикам, брендам .....	17
Поиск товара по штрихкоду.....	18
Корзина.....	19
Добавление товара в корзину.....	19
Страница корзины.....	19
Оформление заказа (заказов) .....	23
Мои заказы.....	25
Информация и служба поддержки .....	26
Смена адреса доставки.....	27
Добавление нового адреса.....	27
Смена типа каталога.....	28
Акции, промокоды .....	29

## Регистрация

Для перехода к регистрации необходимо нажать на «Зарегистрироваться» на экране авторизации. После этого откроется экран регистрации, где необходимо заполнить поля:

- Электронный адрес (E-mail)
- Пароль
- Код партнера (при наличии)
- Тип клиента (предприниматель / частное лицо)

После нажатия на кнопку «Зарегистрироваться», откроется экран, где необходимо ввести код подтверждения, который был отправлен на указанную почту. Если код не пришел, необходимо проверить папку «Спам». Если ранее был указан неправильный адрес, то необходимо нажать на «Зарегистрироваться с другим электронным адресом».

Введите адрес доставки

О сервисе Вопросы и ответы Контакты 8 800 222-04-86 с 9 до 19 мск

на\_полке для бизнеса

Искать на\_полке

Вход | Регистрация

Каталог для бизнеса Скидки до 50% Прайс-листы поставщиков

Регистрация Вход

Электронный адрес

Придумайте пароль

У меня есть ID партнёра

Зарегистрироваться

Я соглашаюсь на отработку мне сервисных и информационных сообщений, а также на обработку моих персональных данных в соответствии с Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных

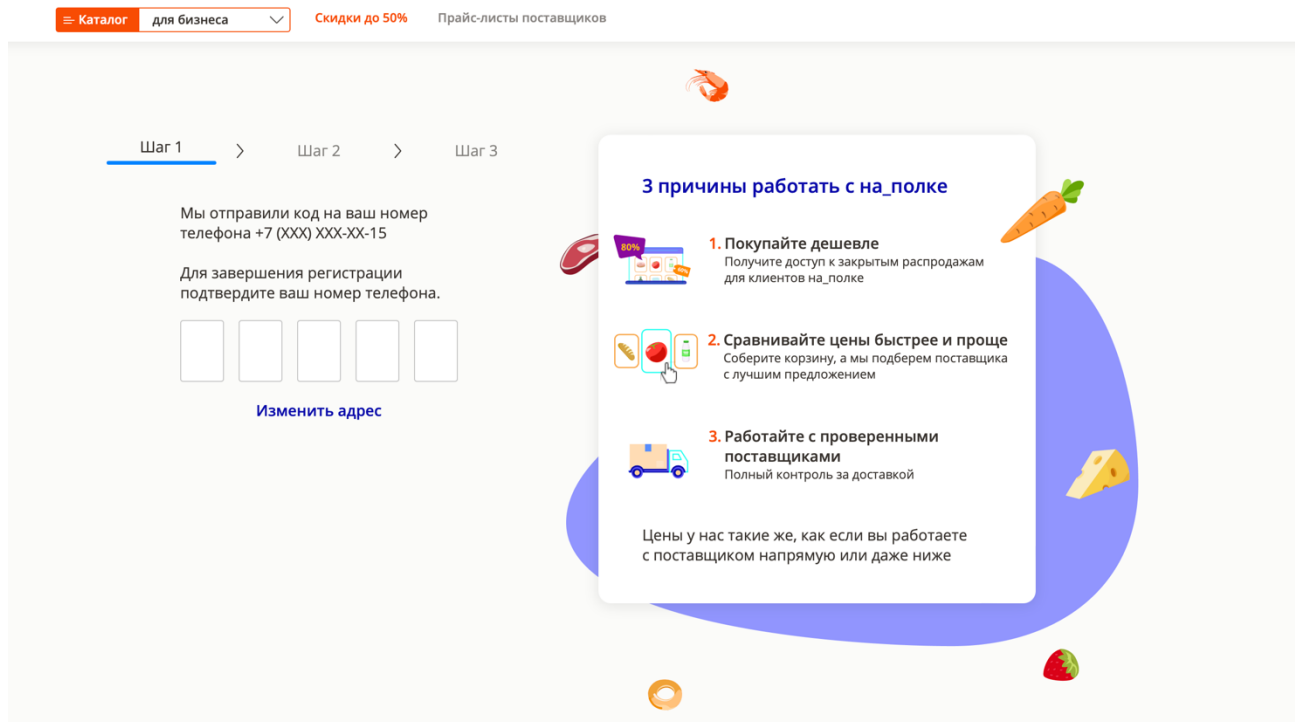
Я соглашаюсь на отработку мне рекламных сообщений

**3 причины работать с на\_полке**

- 1. Покупайте дешевле**  
Получите доступ к закрытым распродажам для клиентов на\_полке
- 2. Сравнивайте цены быстрее и проще**  
Соберите корзину, а мы подберем поставщика с лучшим предложением
- 3. Работайте с проверенными поставщиками**  
Полный контроль за доставкой

Цены у нас такие же, как если вы работаете с поставщиком напрямую или даже ниже

После откроется экран, где необходимо указать телефон пользователя. На указанный номер будет отправлено смс-сообщение с кодом подтверждения. Полученный код необходимо ввести на новом экране для завершения регистрации.

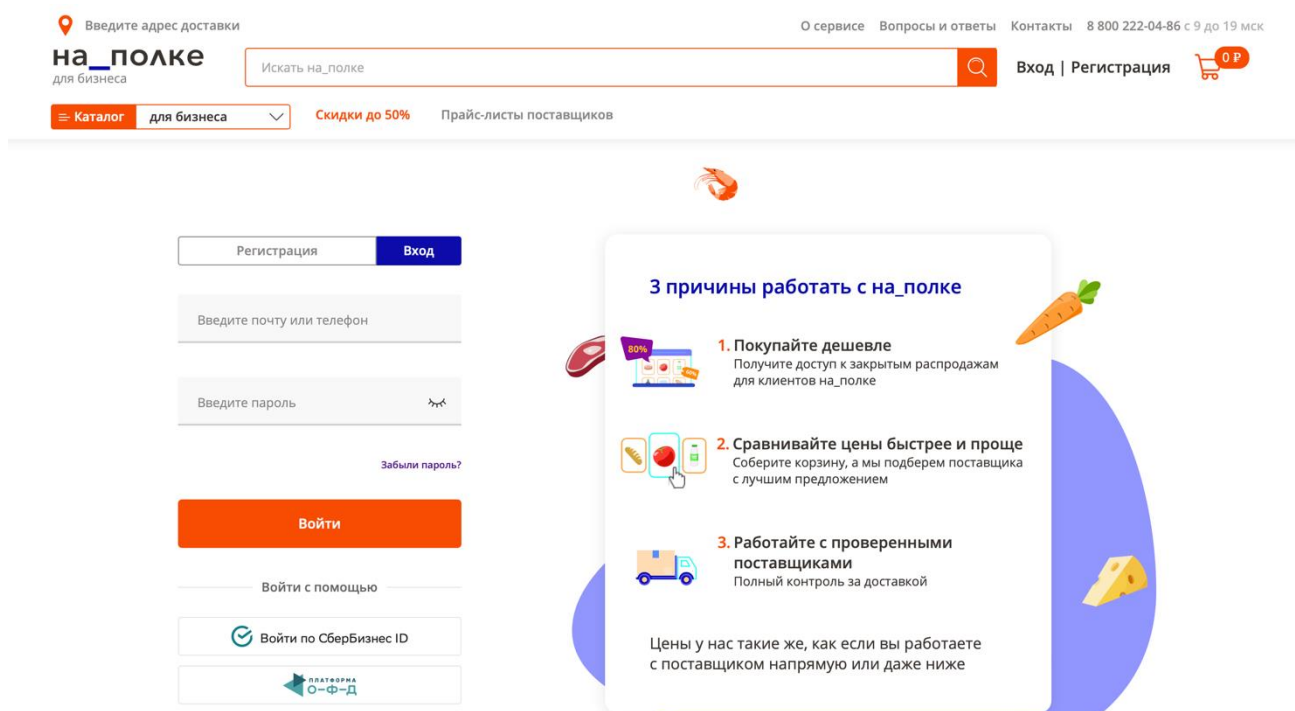


## Авторизация

Авторизация доступна при нажатии на кнопку «Вход».

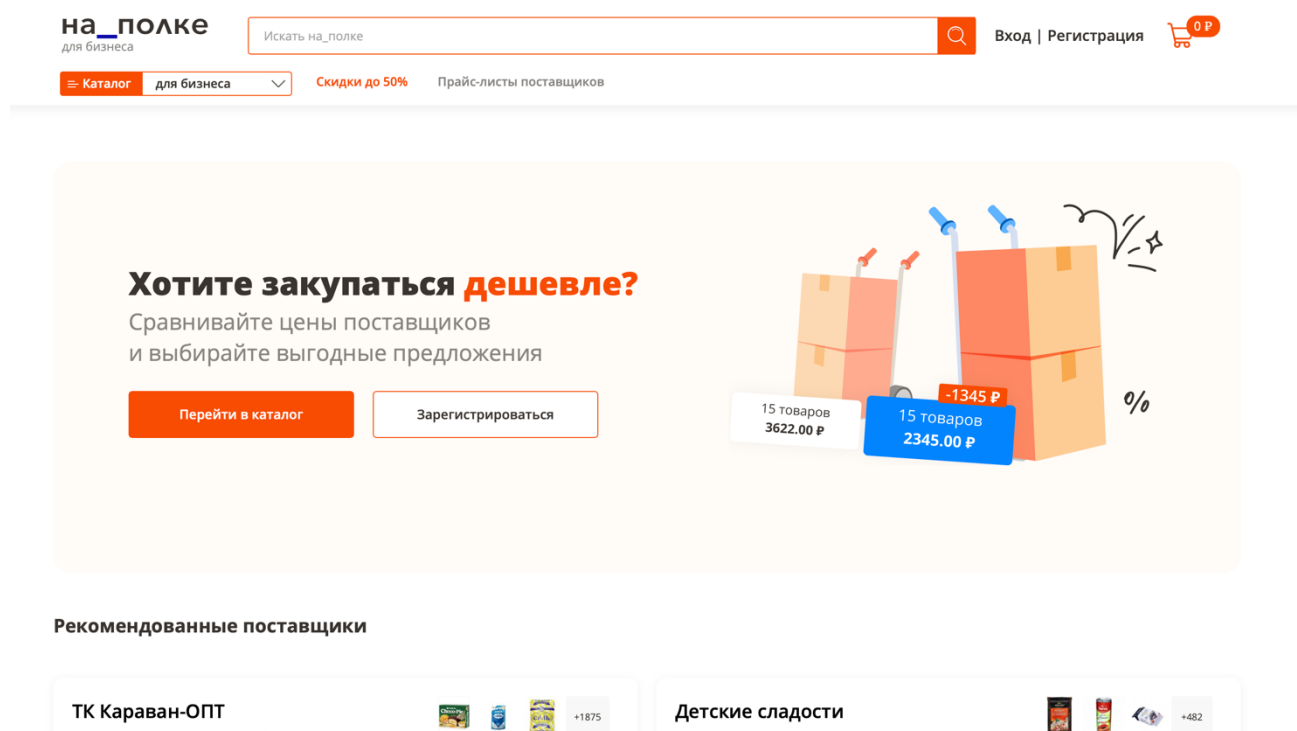
Для входа необходимо указать E-mail и пароль, которые были указаны при регистрации.

Чтобы восстановить пароль, нужно перейти по ссылке «Забыли пароль». В открывшемся экране необходимо указать E-mail пользователя и новый пароль. Для активации нового пароля необходимо ввести код подтверждения, который будет отправлен на E-mail пользователя.



# Главная страница сайта

На главном экране доступны следующие действия:



1. Смена типа каталога (юр. лицо / физ. лицо) и переход к поиску в верхней части экрана
2. Просмотр баннеров с актуальными скидками и акциями от поставщиков. Нажав на один из них, осуществляется переход в каталог на соответствующую страницу акции. Также в баннере находится переход к Игре на получение бонусов.
3. Просмотр/изменение выбранного адреса для доставки товаров.
4. Переходы к разделам:
  - список всех поставщиков (кнопка “Прайс-листы поставщиков”)
  - список всех доступных скидок (кнопка “Прайс-листы поставщиков”)
  - список лучших предложений на товары
  - список доступных брендов
5. Переход к каталогу товаров в нужной категории.

# Прайс-листы поставщиков

The screenshot displays a web interface for finding suppliers. At the top, there is a search bar labeled 'Найти поставщика'. Below it, a grid of category tags includes 'Хит', 'Новинки', 'Лучшее предложение', 'Самые низкие цены', 'Летний сезон', and 'Все на шашлыки!'. A button 'Показать все категории' is located below the grid. On the left side, there are several filter sections: 'Бесплатная доставка' (checked), 'Способ оплаты' (with options for cash, prepayment, card, and installment), 'Рейтинг поставщика' (with star ratings and a 'Любой' option), and 'Мин. сумма доставки' (with options for 5,000, 10,000, and over 10,000 rubles). The main content area shows a grid of supplier cards, each with a star rating, number of goods, name, and delivery details. The cards are arranged in a grid with a letter 'A' at the top left.

На данной странице отображаются все поставщики с открытыми прайс-листами, у которых регион доставки соответствует текущему адресу доставки пользователя. Также список поставщиков отличается в зависимости от выбранного типа каталога (юр. лицо / физ. лицо).

Список поставщиков отсортирован в алфавитном порядке. Помимо названия поставщика указывается также сумма минимального заказа у поставщика и количество товаров в прайс-листе. Минимальная сумма заказа также может отличаться в зависимости от текущего адреса и типа каталога.

Для того чтобы найти нужного поставщика можно воспользоваться поиском либо фильтрами.

Отфильтровать список поставщиков можно по:

- Доступным способам оплаты
- Рейтингу поставщика
- Минимальной сумме заказа
- Категориям товаров, которые предлагает поставщик
- Тому, относится или нет поставщик к избранным поставщикам пользователя



Выбранные значения фильтров применяются автоматически.

Бесплатная доставка

### Способ оплаты

- Наличные
- Предоплата по счету
- Картой на сайте
- В рассрочку

### Рейтинг поставщика

- От 
- От 
- Любой


### Мин. сумма доставки

- До 5 000 ₹
- До 10 000 ₹
- Более 10 000 ₹
- Любая



## Страница/каталог выбранного поставщика

Нажав на того или иного поставщика в списке, пользователь попадает на экран конкретного поставщика.

**Каталог поставщика**  63 товара ★ Мало оценок [Подробнее](#)

Минимальный заказ — 10 000 ₽ 🚚 Доставка завтра 30 июня, **бесплатно** 💳 Наличные • Предоплата по счёту 🚚 Без разгрузки в точку

Очистить фильтры 1 Сначала популярные

Быстрая доставка

**Поставщики**

- AquaVita
- Arsenalwine
- Eastfood




[Ещё 153 поставщика](#)

**Бренды**

- Acqua Panna
- Perrier
- Perrier & Juice
- Sanpellegrino
- Tassay

[Показать больше](#)

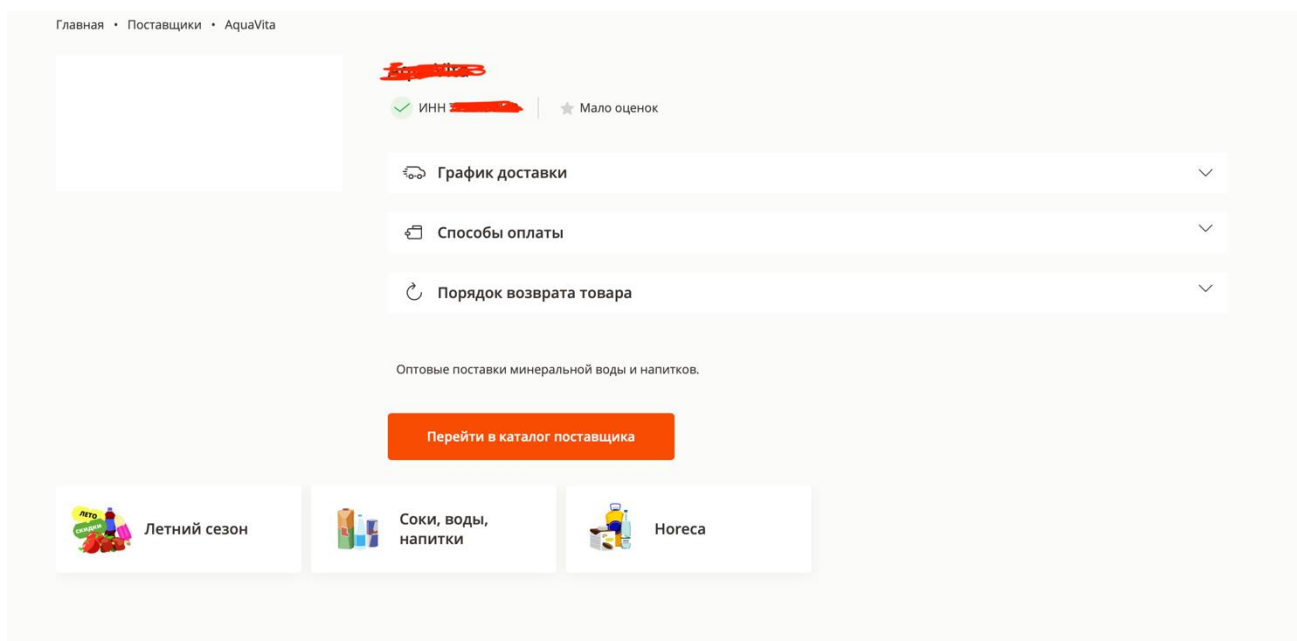
Внимание! Поставщик не обновлял прайс-лист последние 24 часа. Цены и наличие могут быть неактуальны. При заказе возможны корректировки.

 <p>Энергетический напиток Perrier Energize со вкусом грейпфрута, 330 м...</p> <p>от 192.92 ₽/шт</p> <p><a href="#">В корзину 6 шт</a></p> <p><a href="#">Завтра доставит AquaVita</a></p> <p>Ещё 1 предложение от поставщиков</p>	 <p>Вода Tassay питьевая газированная , 500 мл., ПЭТ</p> <p>от 54.72 ₽/шт</p> <p><a href="#">В корзину 1 шт</a></p> <p><a href="#">Завтра доставит AquaVita</a></p> <p>Ещё 1 предложение от поставщиков</p>	 <p>Газированный напиток Perrier с соком, лимон и гуава, 250 мл., ж/б</p> <p>от 168.82 ₽/шт</p> <p><a href="#">В корзину 4 шт</a></p> <p><a href="#">Завтра доставит AquaVita</a></p> <p>Ещё 1 предложение от поставщиков</p>
---	---	--

[↑](#)

Функционал, доступный на данном экране:

1. Поиск по каталогу поставщика
2. Просмотр информации о поставщике и его условиях доставки:
  - ИНН, описание компании, график доставки (доступно по нажатию на кнопку “Инфо о поставщике”)
  - Рейтинг
  - Минимальная сумма заказа
  - Дата ближайшей доставки
  - Доступные способы оплаты
3. Добавление поставщика в список избранных поставщиков (нажатием на иконку ♥)
4. Переход в каталог поставщика
5. Просмотр товаров, которые пользователь заказывал ранее (НЕ обязательно у этого поставщика) и которые присутствуют в прайс-листе данного поставщика.
6. Переход в каталог поставщика по доступной товарной категории



В данном разделе также отображаются конкретные товары, которые предлагает поставщик к продаже и доставке по адресу, который выбран у пользователя.

Уточнить выдачу товаров можно через:

1. Поиск по каталогу товаров, доступный в верхней части экрана
2. Выбор нужной категории 1-го и 2-го уровня
3. Использование фильтров

На карточках товаров в каталоге поставщика отображается цена и ближайшая дата доставки, которую предлагает данный поставщик.

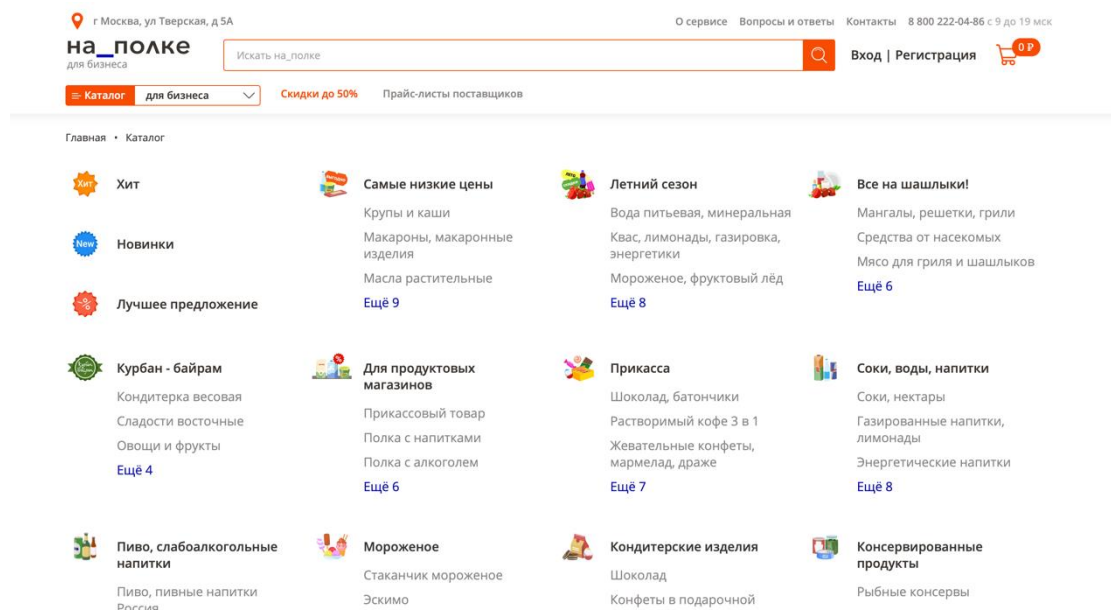
Исключением является случай, когда товар имеется в прайс-листе данного поставщика, но был добавлен в корзину у другого поставщика. В этом случае в карточке товара будет отображаться цена и ближайшая дата доставки того поставщика, по которому товар был добавлен в корзину.

# Каталог товаров

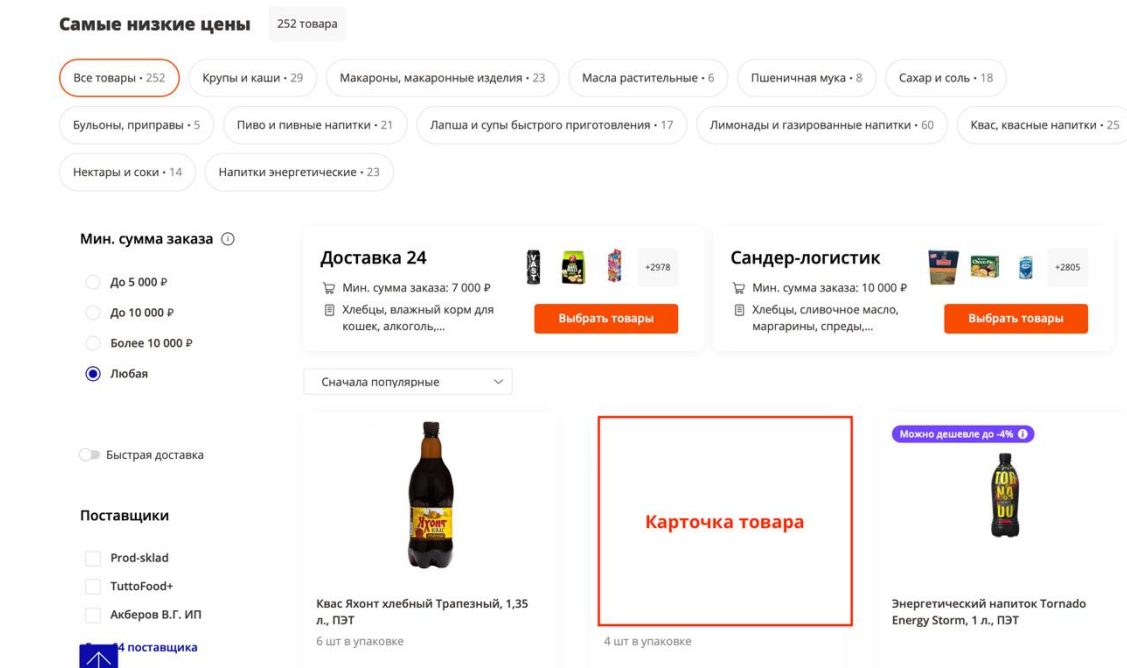
Попасть в каталог можно через верхнее меню сайта.

На экране отображаются все категории товаров 1-го уровня. Если у категория имеет подкатегории, то отображаются также подкатегории.

На этом странице можно либо перейти к просмотру всех товаров категории кликнув указателем курсора на эту категорию, либо перейти в конкретную подкатеорию.

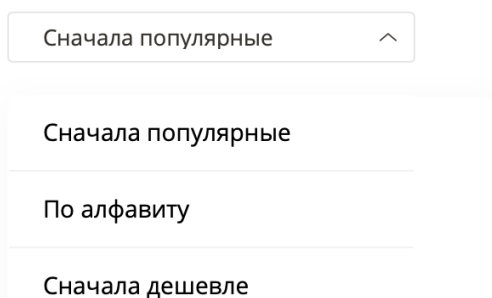


Перейдя по категории/подкатегории, отобразится экран с карточками товаров, расположенными списком.



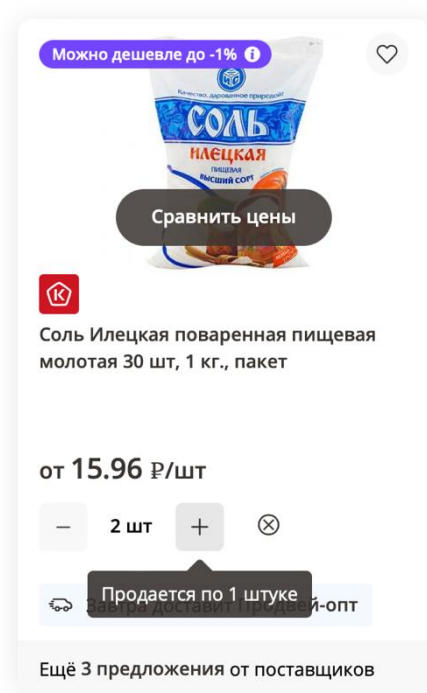
Порядок отображения товаров можно отсортировать, нажав на

соответствующую пункт в верхней части каталога.



На карточке товара отображается следующая информация:

- Изображение товара
- Название товара и пояснение к названию
- Цена и ближайшая дата доставки товара  
Если товар не добавлен в корзину, то отображается цена и ближайшая дата доставки поставщика с лучшей ценой.  
Если товар добавлен в корзину, то отображается цена и ближайшая дата доставки поставщика, товар которого был добавлен в корзину.
- Название поставщика (поставщик с лучшей ценой / поставщик, по которому товар был добавлен в корзину)
- Кнопка добавления товара в корзину  
На кнопке отображается кратность товара. После нажатия на кнопку в корзину добавляется кратное кол-во товара по поставщику с минимальной ценой и кнопка превращается в элемент управления количеством товара в корзине.
- Маркеры “Хит”, “Акция”, “-X%”. Соответственно означают, что товар находится в Хитах, по товару действует акция, на товар действует скидка X%.



Варианты доступных фильтров зависят от категории товаров. Отфильтровать товары можно, используя один или несколько фильтров. Для этого на экране со списком фильтров необходимо перейти в нужные фильтры, выбрать требуемые значения фильтров и нажать “Готово” внизу экрана. Для того чтобы выбранные фильтры применились, необходимо нажать на кнопку “Показать XX товаров” внизу экрана.

Для того чтобы полностью сбросить фильтрацию, необходимо зайти на экран с фильтрами и в правом верхнем углу нажать “Очистить фильтры”, либо вручную скорректировать выбранные фильтры.

## Страница товара

На странице товара отображается полная информация по товару, включая все доступные ценовые предложения по товару от разных поставщиков.

В верхней части страницы отображается:

- Изображение товара,
- Название товара и пояснение к названию
- Количество поставщиков, у которых товар можно купить
- Маркеры “Хит”, “Акция”
- Кнопка “Поделиться”. Позволяет отправить ссылку на товар.

Главная • Каталог • Кондитерские изделия • Шоколад • Шоколад фундку изюм , , Красный Октябрь, 90 гр., обертка фольга/бумага

### Шоколад фундку изюм , , Красный Октябрь, 90 гр., обертка фольга/бумага

1 шт в упаковке

[Акции](#) [Все поставщики и цены](#) [Описание](#) [Изменение цены](#) [С этим товаром покупают](#)



Бренд **Красный Октябрь**

**67.86** Р/шт

Поставщик товара — **Доставка 24**  
 Доставка — завтра, 30 июня, **бесплатно**  
 Оплата — наличные, предоплата по счёту, в рассрочку

В корзину 1 шт

Еще 6 предложений от 65.00 Р/шт


Далее отображается предложение по товару у активного поставщика (поставщик с лучшей ценой / поставщик по которому товар добавлен в корзину / поставщик, из каталога которого пользователь попал на страницу товара), а именно:

- Цена на товар

- Размер скидки (при наличии)
- Кратность поставки
- Название поставщика
- Ближайшая дата доставки и стоимость доставки
- Доступные способы оплаты
- Кнопка “Добавить в корзину” (у данного поставщика). Превращается в управление количеством в корзине после нажатия.

Также отображаются категория, подкатегория и бренд, соответствующие данному товару. По нажатию на них выполняется переход в каталог товар по соответствующей категории, подкатегории, бренду.

Далее располагается раздел со списком акций, в котором участвует данный товар. Если таких акций несколько, то для просмотра всех акций необходимо пролистывать карточки акций влево-вправо. В карточке указывается краткое название акции, ее условия и поставщик, который предлагает данную акцию. По нажатию на карточку акции выполняется переход в каталог поставщика.



Шоколад фундуку изюм , , Красный Октябрь, 90 гр., обертка фольга/бумага

1 шт в упаковке

Акции
Все поставщики и цены
Описание
Изменение цены
С этим товаром покупают

---

**Выбранный поставщик**

**Д** [REDACTED] ★ 4.9

Минимальный заказ — 7000 Р

Завтра, 30 июня, **бесплатно**

Оплата — наличные, предоплата по счёту, в рассрочку

67.86 Р/шт

В корзину 1 шт

67.86 Р

---

**М** [REDACTED] ★ 4.6

Минимальный заказ — 5000 Р

Завтра, 30 июня, 400 Р. При заказе от 10000 Р — **бесплатно**

Оплата — наличные

65.00 Р/шт

В корзину 1 шт

65.00 Р

---

**М** [REDACTED] ★ Мало оценок

Минимальный заказ — 35000 Р

Завтра, 30 июня, **бесплатно**

77.53 Р/шт

В корзину 1 шт

77.53 Р

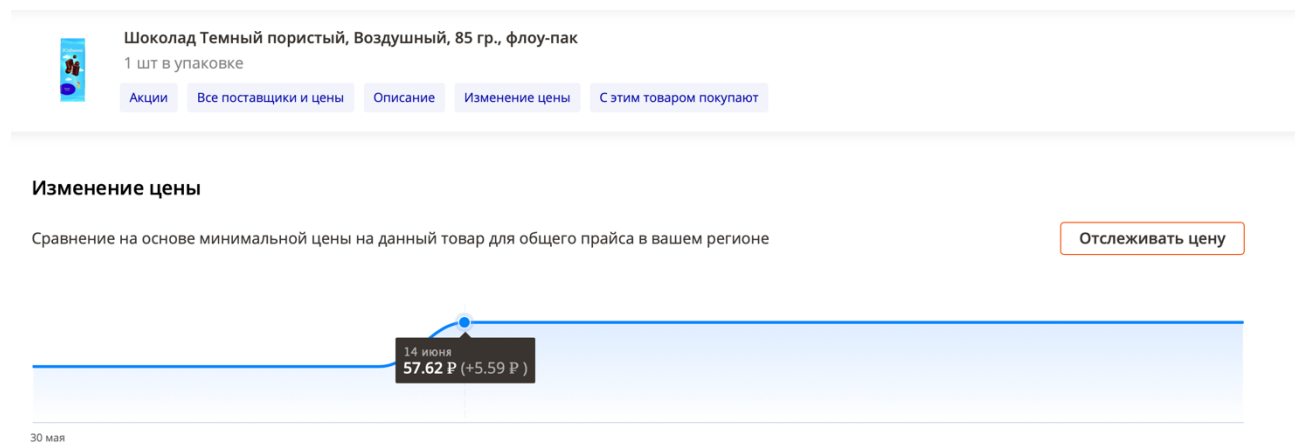
В блок “Все поставщики и цены” можно сравнить все предложения поставщиков по данному товару. Для удобства сравнения в этот раздел вынесена следующая информация по предложениям от поставщиков:

- Название поставщика
- Цена (со скидкой, без скидки)
- Минимальная сумма заказа у поставщика (“Доставка от...”)
- Рейтинг поставщика
- Ближайшая дата доставки
- Доступные способы оплаты у поставщика

Напротив каждого предложения закреплена кнопка добавления товара в корзину.

**Важно! Один и тот же товар нельзя добавить в корзину сразу у нескольких поставщиков. При попытке добавить товар в корзину у второго поставщика произойдет смена поставщика по товару в корзине.**

Блок с информацией об изменении цены показывает динамику стоимости товара на площадке.



При нажатии на “Отслеживать цену” пользователю отправляется уведомление при изменении стоимости у поставщика или нескольких поставщиков.

## **Ограничение на количество добавляемых товаров**

Пользователь может столкнуться с тем, что по некоторым товарам действует лимит на добавление товара в корзину (нельзя добавить в корзину товар больше определенного количества).

В этом случае отобразится вспомогательное окно с информацией об этом.

Лимит при этом устанавливает сам поставщик.



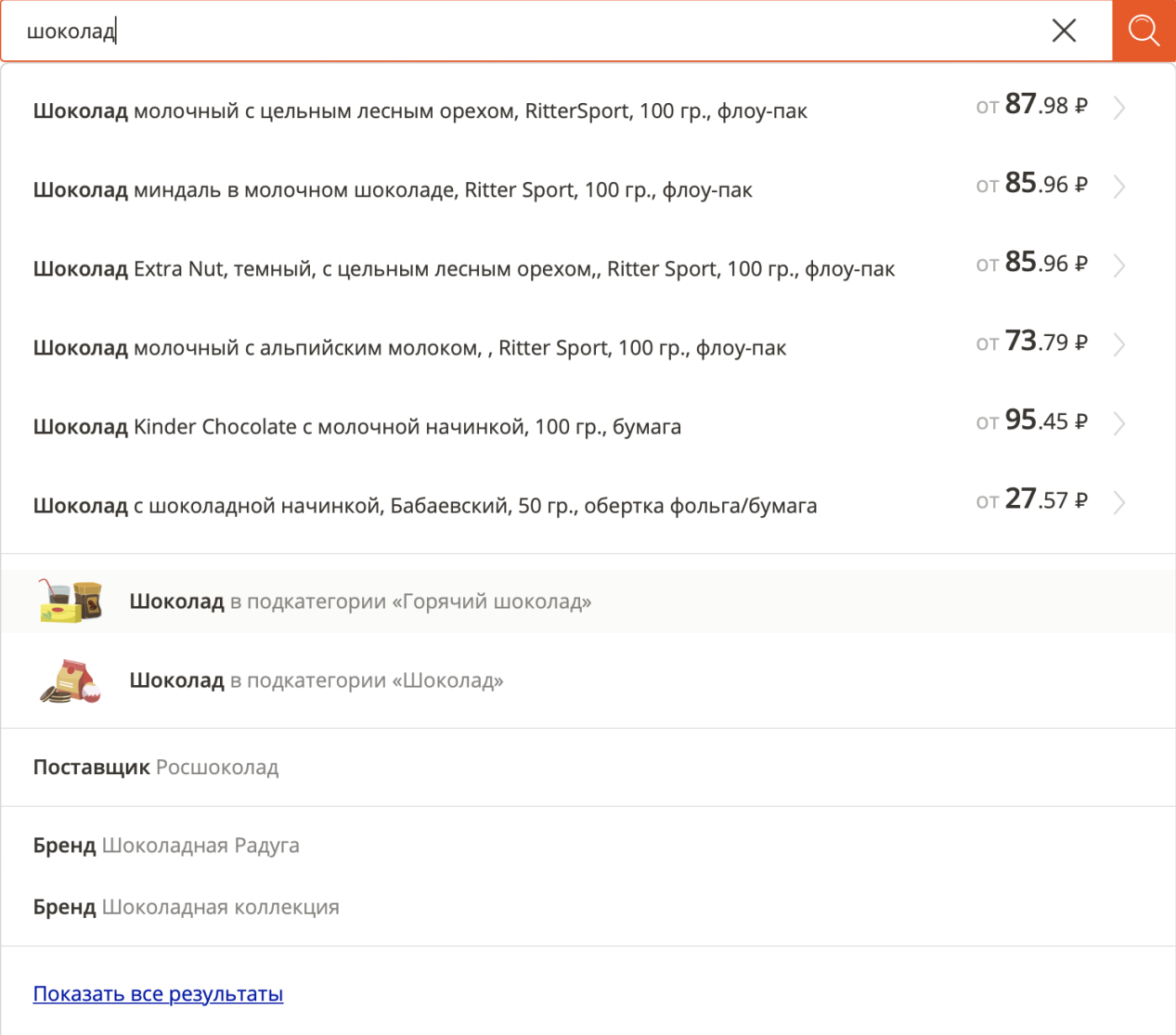
## Поиск по товарам, поставщикам, брендам

Переход к странице глобального поиска доступен с главной страницы и из каталога.

По мере ввода поискового запроса пользователю отображаются подсказки (саджесты) по категории, бренду, поставщику, а также непосредственно сами товары, соответствующие поисковому запросу.

При нажатии на подсказку по категории выполняется переход на страницу с каталогом выбранной категории, при нажатии на подсказку по бренду - на каталог товаров соответствующего бренда, при нажатии на подсказку по поставщику - на страницу поставщика. При нажатии на товар выполняется переход на страницу товара.

Для перехода ко всем товарам, соответствующим поисковому запросу, необходимо нажать на гиперссылку “Все результаты” на клавиатуре компьютера или нажать клавишу “Enter”.



The screenshot shows a search bar with the text "шоколад" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a list of search results. Each result consists of a product name, a price starting from a certain amount, and a right-pointing arrow. The results are as follows:

Товар	Цена
Шоколад молочный с цельным лесным орехом, RitterSport, 100 гр., флоу-пак	от 87.98 ₺
Шоколад миндаль в молочном шоколаде, Ritter Sport, 100 гр., флоу-пак	от 85.96 ₺
Шоколад Extra Nut, темный, с цельным лесным орехом,, Ritter Sport, 100 гр., флоу-пак	от 85.96 ₺
Шоколад молочный с альпийским молоком, , Ritter Sport, 100 гр., флоу-пак	от 73.79 ₺
Шоколад Kinder Chocolate с молочной начинкой, 100 гр., бумага	от 95.45 ₺
Шоколад с шоколадной начинкой, Бабаевский, 50 гр., обертка фольга/бумага	от 27.57 ₺

Below the list of products, there are two subcategory suggestions, each with a small icon and a right-pointing arrow:

- Шоколад в подкатегории «Горячий шоколад»
- Шоколад в подкатегории «Шоколад»

At the bottom of the search results, there are three suggestions for suppliers and brands:

- Поставщик Росшоколад
- Бренд Шоколадная Радуга
- Бренд Шоколадная коллекция

At the very bottom, there is a blue link that says "Показать все результаты".

Со страницы каталога поставщика выполняется только переход к поиску по каталогу соответствующего поставщика. Это означает, что в результатах будут отображаться только те товары, которые есть в прайс-листе поставщика.

## Поиск товара по штрихкоду

Поиск товаров может быть выполнен через указание штрихкода товара в строке поиска.

Для этого достаточно ввести штрихкод искомого товара в поисковой строке

✕🔍

Шоколад Красный Октябрь Алёнка Молочный, 200 гр., обертка фольга/бумага от 120.41 ₽ >

[Показать все результаты](#)

# Корзина

## Добавление товара в корзину

Добавить товар в корзину можно:

- В общем каталоге товаров / каталоге товаров поставщика
- На странице товара
- В разделе “Мои заказы”, нажав на кнопку “Повторить заказ”
- На странице поставщика в блоке “Ранее заказывали”

Если добавлять товары в корзину из каталога, то товар добавляется по поставщику с минимальной ценой (название поставщика указано на карточке товара в каталоге).

Если добавлять товары в корзину на странице товара, то существует возможность сравнить предложения разных поставщиков и выбрать подходящее.

## Страница корзины

На странице отображаются добавленные в корзину товары, сгруппированные по поставщикам (заказам).

По каждому заказу отображается общая стоимость, название поставщика (ссылка на каталог поставщика), ближайшая дата доставки и возможные способы оплаты у поставщика.

Если по поставщику набрана минимальная сумма заказа, то соответствующий поставщик (заказ) помечается зеленым цветом. Если минимальная сумма заказа не набрана, то заказ помечается оранжевым цветом.

Чтобы оформить заказ, необходимо минимальную сумму заказа хотя бы у одного поставщика. В этом случае кнопка “Оформить заказ” становится активной.




1 Список товаров > 2 Детали заказа > 3 Данные организации

Мои заказы   Отложенные товары 7

**Заказ № 1** БАБА ЯГОДКА

2 и более позиции   Наличные, предоплата по счёту или картой на сайте   Завтра 30 июня, 513 Р, бесплатно от 10000 Р

Внимание! Поставщик не обновлял прайс-лист последние 24 часа. Цены и наличие могут быть неактуальны. При заказе возможны корректировки.

 Напиток сильногазированный Pepsi... 1 шт в упаковке <a href="#">Другие поставщики &gt;&gt;</a>	440.00 Р/ШТ	-	19 шт	+	8360.00 Р	<a href="#">Отложить</a>	
 Напиток Fanta газированный, апельсиновый, 1... 12 шт в упаковке <a href="#">Другие поставщики &gt;&gt;</a>	49.00 Р/ШТ	-	12 шт	+	588.00 Р	<a href="#">Отложить</a>	

8 948.00 Р

Мин. заказ: 8000 Р   До бесплатной доставки осталось: 1 052.00 Р

**Оформить заказ**

Готово к заказу:

- Оформить все заказы
- Заказ №1 8 948.00 Р  
БАБА ЯГОДКА  
Доставка: 513.00 Р

Введите промокод [▶](#)


Доставка: 513.00 Р

**Итого: 9 461.00 Р**

[О доставке](#) ▾

[Об оплате](#) ▾

[О возврате](#) ▾

 Очистить корзину

Для удаления товара из корзины необходимо нажать на крестик справа от товара.

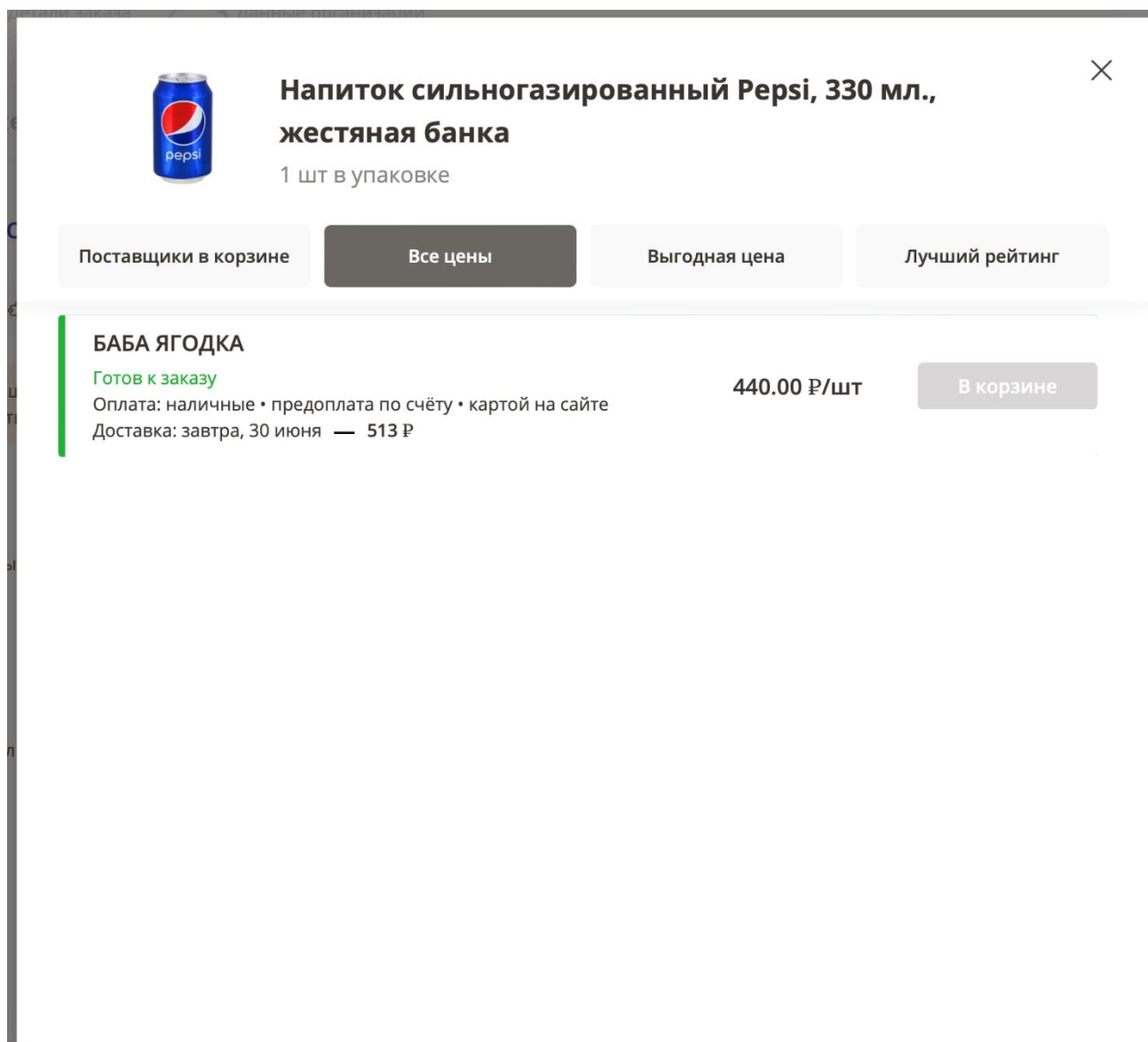
Если необходимо перейти на страницу конкретного товара необходимо сделать клик на этом товаре.

Для смены поставщика по товару необходимо нажать на карточку товара, после чего откроется окно с возможностью выбрать другого поставщика или нажать на ссылку «Другие поставщики >>».

По умолчанию в окне сравнения цен отображаются все доступные альтернативные поставщики по товару.

Также возможные сегменты поставщиков включают:

- «Поставщики в корзине». Отобразятся только те поставщики, которые в данный момент находятся в корзине пользователя.
- «Выгодная цена». Отобразятся только те поставщики, которые предлагают лучшую цену по данному товару.
- «Лучший рейтинг». Отобразятся только поставщики с высоким рейтингом



The screenshot shows a product comparison window for a Pepsi can. At the top left is the Pepsi logo. To its right is the product name: "Напиток сильногазированный Pepsi, 330 мл., жестяная банка" and "1 шт в упаковке". In the top right corner is a close button (X). Below the product information are four filter buttons: "Поставщики в корзине", "Все цены" (which is highlighted in dark grey), "Выгодная цена", and "Лучший рейтинг". Below the filters, the first supplier is listed: "БАБА ЯГОДКА". To the left of the supplier name is a green vertical bar. Below the supplier name is the status "Готов к заказу" in green. Underneath are payment and delivery details: "Оплата: наличные • предоплата по счёту • картой на сайте" and "Доставка: завтра, 30 июня — 513 ₽". To the right of these details is the price "440.00 ₽/шт" and a grey button labeled "В корзине".

Дополнительные доступные действия с заказом и с его составом:

- Перейти в каталог поставщика
- Перейти к оформлению заказа (возможно если, набрана минимальная сумма заказа)
- Удалить заказ

На странице корзины также отображается следующее:

- **Текущий адрес доставки** (в верхней части страницы)

При нажатии на поле с адресом откроется страница с выбором адреса (из списка существующих адресов или создание нового адреса).

Важно! При изменении адреса доставки состав корзины может измениться. Те товары, которые не могут быть доставлены поставщиком по новому адресу доставки, будут перенесены в раздел “Товары без поставщиков” (см. ниже)

- **Кнопка “Очистить”**, нажатие на которую удаляет все товары в корзине
- **Временно недоступные товары**

В случае если после обновления прайс-листа товар у поставщика становится недоступен, то он попадает в раздел «Временно недоступны». При этом товар отображается рядом с остальными товарами поставщика в корзине.

Для того чтобы по таким товарам сменить поставщика необходимо нажать на карточку товара и добавить товар в корзину по нужному поставщику.

1 Список товаров > 2 Детали заказа > 3 Данные организации

**Заказ № 1** Поставщик 1

К сожалению, 1 товар временно недоступен для заказа у поставщика Поставщик 1. Вы можете отложить их или подобрать других поставщиков

**Временно недоступны для заказа**

	Сахарная пудра Русский аплетит, 50 гр, сашет 30 шт в упаковке	- 1290 шт +	Отложить	⊗
--	---	-------------	----------	---

[Другие поставщики >>](#)

Очистить корзину

**Оформить заказ**

Введите промокод

Не набрана минимальная сумма заказа:  
Заказ №1 (1)  
Доставка 24

О доставке

Об оплате

О возврате

- **Промокод**

Для ввода промокода вручную предусмотрено отдельное поле. Если введенный промокод будет актуален, то снизу поля отобразится сумма скидки и поставщик, к которому будет применена скидка.

При этом часть промокодов учитывается автоматически (см. раздел “Промокоды и скидки”).

- **Списание кэшбэка (ранее начисленных баллов)**

Списание кэшбэка возможно при выполнении следующих условий:

1. В корзине набрана минимальная сумма заказа хотя бы по одному поставщику
2. Поставщик подключен к программе лояльности на полке
3. В заказе есть товары без лейбла “Хит”
4. Стоимость товаров, по которым может быть списан кэшбэк, достаточна, чтобы был достигнута минимальная сумма списания кэшбэка

В этом случае будет рассчитана возможная сумма списания кэшбэка. Для того чтобы кэшбэк списался, необходимо включить соответствующий свитч (переключатель).

Если условия для списания кэшбэка не выполнены, то блок кэшбэка не отображается.

- **Включение/выключение заказов**

Если продолжить оформление необходимо не по всем заказам, то часть заказов можно “выключить” с помощью переключателя. В результате такие заказы не будут отображаться на этапе оформления.

Также после выключения заказов изменится общая стоимость корзины.

Оформить заказ

## Готово к заказу:

Оформить все заказы

Заказ №1 8 672.00 ₺

Поставщик 1

Доставка: 513.00 ₺

Заказ №2 22 342.80 ₺

Поставщик 2

Доставка: Бесплатно

Введите промокод



Доставка: 513.00 ₺

**Итого: 31 527.80 ₺**

- **Заказы с акциями**

В случае если поставщик предлагает акцию, то в корзине отображаются внутри соответствующего заказа отображаются дополнительные маркеры. Маркеры оранжевого цвета означают, что акция еще не была применена, так как не выполнены условия акции. По нажатию на маркер отображается вспомогательная информация об условиях акции. Маркеры зеленого цвета означают, что акция была применена.

Переход к оформлению заказа происходит при нажатии на “Оформить заказ”.

## Оформление заказа (заказов)

Из корзины после нажатия на кнопку “Оформить заказ” пользователь попадает на этап оформления.

Для того чтобы оформить заказ необходимо указать:

- Желаемую дату доставки (по каждому поставщику/заказу, если их несколько)
- Способ оплаты

Способ оплаты выбирается отдельно к каждому заказу. Если выбирается способ оплаты “Безналичный расчет” (доступен только для ЮЛ), то затем будет необходимо указать реквизиты расчетного счета организации покупателя, на который поставщиком будет выставлен счет на оплату.

- Адрес доставки / Торговая точка

Если у клиента сохранено несколько адресов (торговых точек), то он может выбрать из имеющихся, либо создать новый адрес.

Важно! При смене региона в адресе доставки пользователь будет отправлен на странице корзины с обновленным адресом доставки, на которой по определенным товарам может быть сброшен первоначальный поставщик. Такие товары попадут в раздел “Товары без поставщика”.

Заказ 1 · БАБА ЯГОДКА

168 шт 1 шт

Выберите дату доставки

четверг, 30 июня

Доставят в интервале с 07:00 до 18:00

Бесплатная разгрузка, без подъема

Выберите способ оплаты

Оплата наличными  
Оплачиваете при получении товара

Безналичный расчет  
Поставщик выставит вам счет на оплату

Оплата корпоративной картой  
Оплата на сайте

Введите промокод

Готово к заказу:

Оформить все заказы

Заказ №1 8 672.00 Р

БАБА ЯГОДКА

Доставка: 513.00 Р

Доставка: 513.00 Р

Итого: 9 185.00 Р

Далее

Адрес доставки

Выберите торговую точку, в которую вы оформляете заказ

+ Добавить новый адрес

Магазин1  
г Москва, ул 1-я Тверская-Ямская, д 4  
79090864250 d.lukin@napolke.ru

г Москва, ул 1-я Тверская-Ямская, д 4  
79090864250 d.lukin@napolke.ru

- Контакты получателя
- Данные организации (для клиентов ЮЛ)
- Код Меркурий (при необходимости, для клиентов ЮЛ)
- Код ЕГАИС (при необходимости, для клиентов ЮЛ)

В случае если один из обязательных параметров не указан он подсвечивается красным цветом.

1 Список товаров > 2 Детали заказа > 3 Данные организации

### Ваша организация

Выберите организацию, на которую вы оформляете заказ

[+ Добавить организацию](#)

АЛРЕС  
ИНН

### Ваши данные

Вы можете [изменить](#) данные на втором шаге корзины

Получатель	+7
E-mail	
Адрес	

### Комментарий к заказу

Впишите сюда любые пожелания к заказу

[О покупках в рассрочку](#)

### Готово к заказу:

Оформить все заказы

Заказ №1 8 672.00 ₽  
БАБА ЯГОДКА  
Доставка: 513.00 ₽

Введите промокод [>](#)

Доставка: 513.00 ₽

**Итого: 9 185.00 ₽**

[Оформить заказ](#)



## Мои заказы

Функционал доступен для авторизованных пользователей в верхнем навигационном меню.

При переходе к разделу откроется страница со списком заказов, оформленных клиентом. На этой странице отображается основная информация по заказу (номер, статус, сумму, название поставщика, дата доставки) и доступна кнопка “Повторить”. По нажатию на кнопку товары, содержащиеся в заказе, будут добавлены в корзину и пользователю будет предложено перейти в корзину.

Номер	Дата доставки	Поставщик	Стоимость	Статус		
33416710	26 июня, вс	БАБА ЯГОДКА	72 050.00 Р	Доставлен	★ Отзыв	Повторить заказ
32615310	10 июня, пт	БАБА ЯГОДКА	58 050.00 Р	Отменён		Повторить заказ
32604710	10 июня, пт	БАБА ЯГОДКА	58 050.00 Р	Отменён		Повторить заказ
32566510	9 июня, чт	БАБА ЯГОДКА	58 050.00 Р	Доставлен	★ Отзыв	Повторить заказ
32490910	8 июня, ср	БАБА ЯГОДКА	58 050.00 Р	Отменён		Повторить заказ
32489510	8 июня, ср	БАБА ЯГОДКА	14 000.00 Р	Отменён		Повторить заказ
32444210	7 июня, вт	БАБА ЯГОДКА	14 000.00 Р	Отменён		Повторить заказ
32061710	31 мая, вт	БАБА ЯГОДКА	58 050.00 Р	Отменён		Повторить заказ
32061610	30 мая, пн	БАБА ЯГОДКА	14 000.00 Р	Доставлен	★ Отзыв	Повторить заказ

По нажатию на заказ в списке выполняется переход на страницу заказа, на котором отображается также информация по заказу, а также есть возможность:

- Просмотреть все товары в заказе
- Перейти в каталог поставщика
- Перейти к чату со службой поддержки
- Повторить заказ

В случае если при подтверждении заказа поставщиком были внесены изменения в заказ, они отображаются на странице заказа и странице со списком товаров в заказе оранжевым цветом.

## Информация и служба поддержки

В случае возникновения вопросов клиенту доступны следующие способы получения информации (в меню):

- Раздел “Вопросы-ответы”
- Чат со службой поддержки
- Звонок в службу поддержки (“Позвонить нам”)

### Контакты

Мы на связи ежедневно с 9:00 до 19:00

☎ 8 800 222-04-86

✉ [zakaz@napolke.ru](mailto:zakaz@napolke.ru)



Следите за акциями в соцсетях!



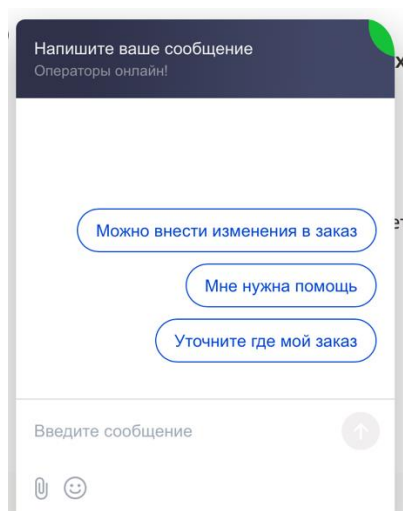
Сервис доступен в регионах:

г Москва, Московская обл, Санкт-Петербург и Ленинградская обл

### Реквизиты

Москва, ул.Тимура Фрунзе д. 24

[См. реквизиты организации](#)

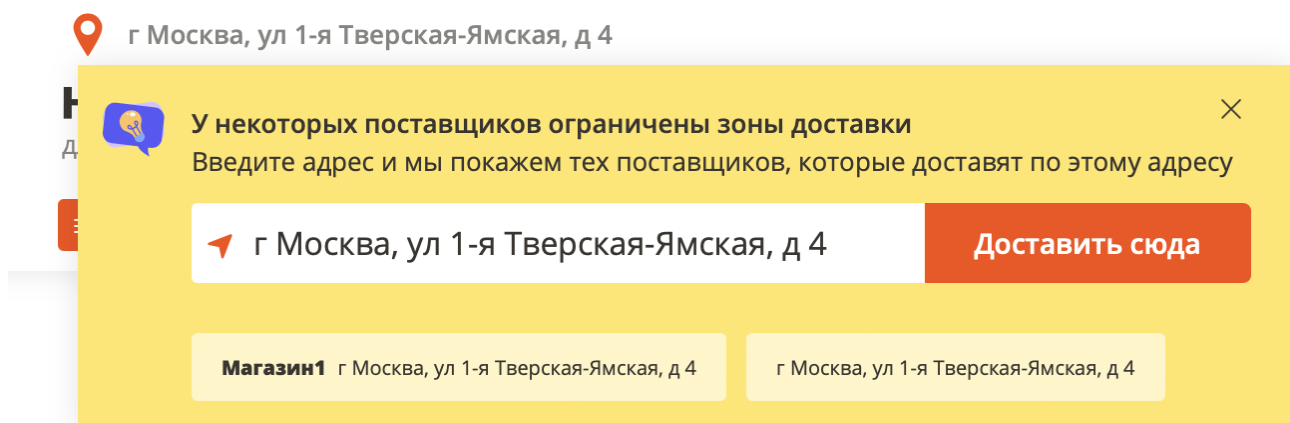


## Смена адреса доставки

Перейти к изменению адреса доставки можно в левой верхней части интернет сайта.

Если адресов заведено несколько, то клиенту будет предложено выбрать адрес из списка. Необходимо выбрать нужный адрес.

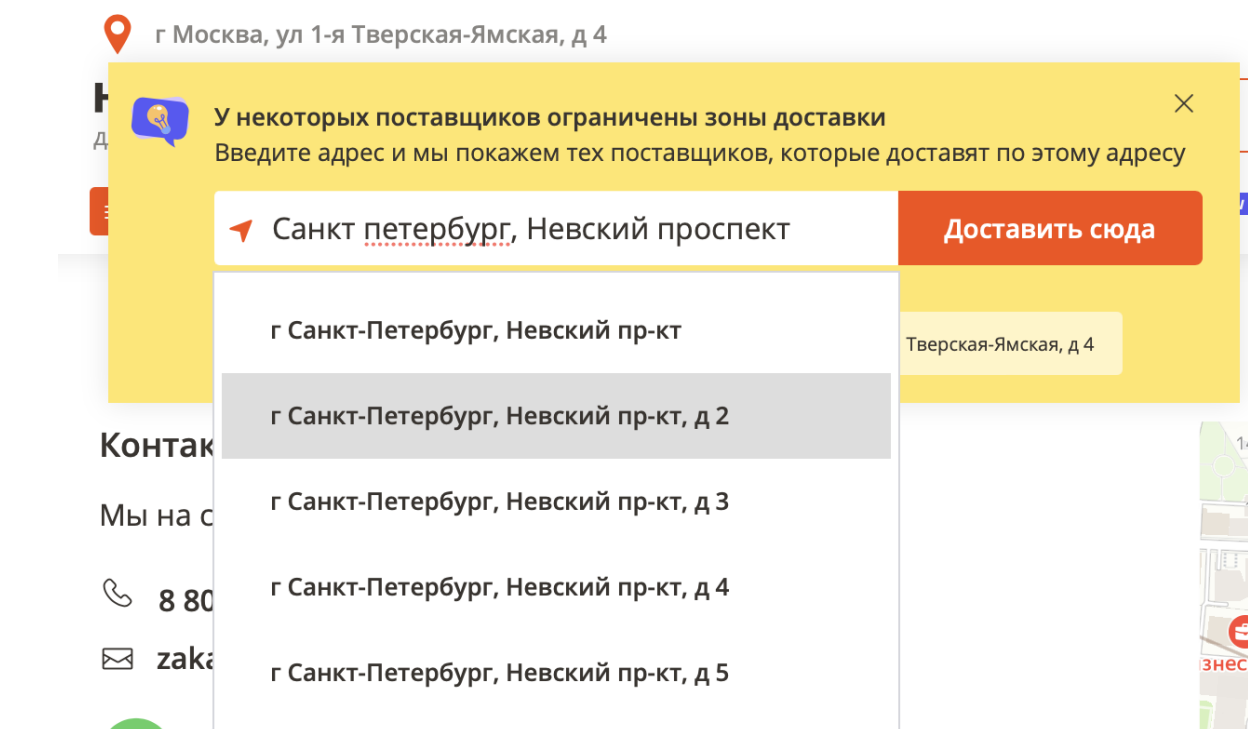
Важно! При изменении адреса доставки состав корзины может измениться. Те товары, которые не могут быть доставлены поставщиком по новому адресу доставки, будут перенесены в раздел “Товары без поставщиков” (см. ниже)



## Добавление нового адреса

Для создание нового адреса/торговой точки необходимо ввести новый адрес и выбрать “Доставить сюда”.

При указании нового адреса интернет сайт предложит варианты в соответствие с государственной классификацией

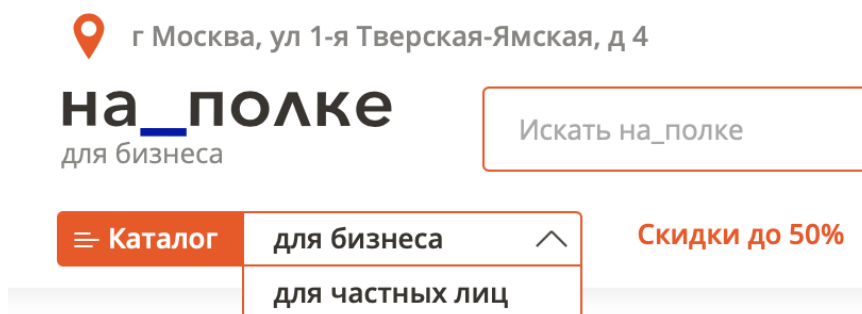


## Смена типа каталога

Доступные к заказу товары, минимальная стоимость заказа у поставщиков, способы оплаты, доступные акции отличаются в зависимости от того, какой выбран тип каталога:

- Для юридических лиц
- Для частных лиц

Сменить тип каталога можно либо в верхней части главной страницы сайта, либо через меню.











## Акции, промокоды

Клиенты могут получать скидки на заказы (подарок к заказу), участвуя в акциях.

Акции отображаются на главной странице в виде баннеров, а также на отдельной странице “Акции и промокоды”, переход к которой доступен с главной страницы.

Промокоды отображаются на странице “Акции и промокоды”. Под промокодами на данный момент понимаются процентные скидки при достижении определенной суммы заказа, например: “скидка 5% от 20000 руб.”.

Акции Скидка от суммы Мои промокоды

 <p>Скидка до 7% от поставщика Сорокин ИП При заказе товаров по акции от 10 000Р – 3%, от 15 000Р – 4%, 20 000Р – 5%, от 25 000Р – 6%, 30 000Р – 7%</p> <p>Применить</p>	 <p>Скидка до 4% от поставщика ТКЛ Альфа При заказе товаров по акции от 15 000 Р – 2%, 25 000 Р – 4%</p> <p>Применить</p>	 <p>Скидка 1% от поставщика Продвей ТД При заказе товаров по акции от 20 000 Р – скидка 1%</p> <p>Применить</p>	 <p>Скидка до 5% от поставщика Мистерия При заказе товаров по акции от 20 000 – скидка 2%, от 30 000 – скидка 3%, от 40 000 – скидка 4%, от 50 000 – скидка 5%</p> <p>Применить</p>
 <p>Скидка до 1% от поставщика Нор+ При заказе товаров по акции от 20 000 Р – скидка 1%</p> <p>Применить</p>	 <p>Скидка до 8% от поставщика Молоко на дом для юридических лиц При заказе товаров по акции от 5 500 Р – скидка 1%, 6 500 Р – скидка 2%, 8 500 Р – скидка 3%, 2 500 Р – скидка 5%</p> <p>Применить</p>	 <p>Скидка до 7% от поставщика Колбасный мир При заказе товаров по акции от 10 000 Р – 3%, от 18 000 Р – 5%, от 25 000 Р – 7%</p> <p>Применить</p>	 <p>Скидка 10% от поставщика ФростОпт При заказе товаров по акции от 10 000 Р – 10%</p> <p>Применить</p>

По нажатию на акцию/промокод открывается страница с каталогом, на котором описаны условия получения скидки.

Скидки применяются в корзине автоматически при выполнении условий акции.

Если клиенту был передан индивидуальный промокод, то его необходимо вписать в блоке промокод на странице корзины.