

Интернет сайт «на_полке»

Руководство администратора

Оглавление

Оглавление	2
Введение	3
Назначение	3
Сведения о правообладателях	3
Полное наименование системы и ее условное обозначение	5
Краткое описание возможностей	5
Уровень подготовки пользователя	5
Условия применения	6
Техническое и программное обеспечение рабочих мест администраторов	6
Развертывание системы	6
Проверка работоспособности системы после развертывания	7
Описание операций	7
Мониторинг работы ПО и настройка отчетов	8
Проверка ПО	8
Аварийные ситуации	8
Сбой в системе электроснабжения	9
Ошибки в работе аппаратных средств	9
Ошибки, связанные с программным обеспечением	9
Требования к Подсистеме информационной безопасности	9

Введение

Назначение

Это руководство содержит информацию об установке и работе в административном разделе интернет сайта «на_полке».

Административный раздел предназначен для управления отношениями с клиентами (CRM) и поставщиками, автоматизации процесса обслуживания клиентов и работы с поставщиками, сбора данных, планирования спроса и предложения, проведения маркетинговых компаний, программ лояльности, анализ результатов таких программ, и позволяет:

- Вести взаимодействие с клиентами и службой поддержки для решения возникающих вопросов;
- Собирать заказ и отслеживать статус выполнения заказов;
- Просматривать историю заказов;
- Осуществлять контроль процесса продаж и закупок;
- Организовывать акции, скидки и иные программы лояльности
- Обмениваться документацией и иной информацией с клиентами и поставщиками

Термины и сокращения

В настоящем документе используются следующие сокращения, термины и соответствующие им определения.

Термин	Определение
БД	База данных.
Веб-браузер	Программа-клиент (Internet Explorer, FireFox, Opera, Safari, Chrome и т.п.), предоставляющая пользователю возможности навигации по Системе, просмотру содержимого ПО и скачиванию файлов.
Веб-страница, страница	html-документ сайта, отображаемый веб-браузером пользователя и имеющий уникальный URL-адрес.
Главная страница	Страница, отображаемая при входе на ПО (при вводе доменного имени Системы в адресную строку веб-браузера).
Дамп БД ПО	Полная копия структуры и всей информации БД, необходимой для функционирования Системы.
Домен	Адрес ПО в сети Интернет.
НПА	Нормативный правовой акт.
ОС	Операционная система.
ПО, Система, «на_полке»	Программное обеспечение
Содержимое ПО (контент)	Текстовая, графическая или табличная информация, размещаемая на ПО, без учета оформления страниц.
СУБД	Система управления базами данных

Введение

Полное наименование программного обеспечения и условное обозначение

Полное наименование: «на_полке»

Краткое наименование системы: «на_полке»

(далее – «на_полке», ПО, Система)

Краткое описание возможностей

ПО предоставляет пользователям следующие возможности:

- Управление взаимодействием с клиентами и службой поддержки для решения возникающих вопросов;
- Сбор заказов и отслеживание статуса выполнения заказов;
- Просмотр истории заказов;
- Осуществление контроля процесса продаж и закупок;
- Организация акций, скидочных компаний и иных программы лояльности
- Обмен документацией и иной информацией с клиентами и поставщиками
- Управление прайс-листом
- Управление каталогом
- Управление промо-акциями

Уровень подготовки пользователя

Администратор Системы должен обладать следующими знаниями и навыками:

- администрирование технических средств (серверы, рабочие станции);
- администрирование программного обеспечения операционных систем и систем управления базами данных;
- разработка, управление и реализация эффективной политики информационной безопасности;
- модернизация программных и технических средств.

Условия применения

Техническое и программное обеспечение рабочих мест администраторов

Аппаратное обеспечение стационарного рабочего места системного администратора должно удовлетворять следующим минимальным требованиям:

- процессор: Intel Core i3;
- оперативная память: 4 Гб или выше;
- дисковая подсистема 100 Гб или выше;
- видеоадаптер;
- клавиатура;
- мышь;
- монитор SVGA 1024x768;
- сетевая плата 100 Мбит Ethernet или выше;
- web-браузер: версии браузеров, обеспечивающих корректное функционирование ПО;
- операционная система: любая поддерживающая использование web-браузеров, обеспечивающих корректное функционирование ПО.

Развертывание системы

Дистрибутив системы, готовый для развертывания, поставляется на съемном носителе (компакт-диск или usb flash).

Развертывание системы производится в следующей последовательности:

- 1) Копирование архива контента в корневую директорию веб-сервера:

```
cp ./domain.tar.gz /var/www/
```

- 2) Разархивирование данных из архива:

```
tar -xzf domain.tar.gz && rm -rf domain.tar.gz
```

- 3) Установить базу данных в соответствии с инструкцией в корневой папке архива с данными сайта
- 4) Внести изменения в конфигурационные файлы в соответствии с инструкцией в корневой папке архива с данными сайта

Примечание: при выполнении указанных выше действий необходимо заменить «domain» на доменное имя ПО.

Проверка работоспособности системы после развертывания

Для того чтобы проверить работоспособность программного обеспечения, откройте веб-браузер и в строке адреса введите http://na_polke.ru.

Программное обеспечение работоспособно, если при переходе на указанный адрес на экране монитора отобразилась главная страница ПО без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе.

Описание операций

Администрирование ПО осуществляется через панель управления, которая доступна после входа на ПО под учетной записью администратора.

В административном разделе недоступно управление блоками и разделами сайта, данные изменения вводятся совместно с ИТ отделом компании разработчика.

Через административный раздел администратору следующие функции:

- Управление заказами пользователей: изменение типа оплаты, корректировка состава и даты доставки товара.
- Изменение списка поставщиков
- Изменение списка товаров
- Управление промо-акциями и/или редактирование промокодов

Мониторинг работы ПО и настройка отчетов

Мониторинг работы ПО проводится через специализированное ПО Grafana, которое устанавливается отдельно.

Для просмотра доступны следующие отчеты:

- Отчёт о состоянии - просмотр отчета о работе сайта и обнаруженных проблемах;
- Загрузка ЦП и оперативной памяти
- Журнал - просмотр событий, недавно записанных в системный журнал;
- Лента - просмотр ленты системных событий;
- Ошибки «отказ в доступе» - просмотр журнала ошибок типа «отказ в доступе» (ошибка 403);
- Ошибки «страница не найдена» - просмотр журнала ошибок типа «страница не найдена» (ошибка 404);

Проверка ПО

Работоспособность ПО проверяется в ходе функционирования ПО при выполнении типичных операций, осуществляемых пользователями

ПО ПО должно корректно выполнять операции, обрабатывать ошибочные и аварийные ситуации и выдавать соответствующие диагностические сообщения.

Аварийные ситуации

В процессе функционирования ПО предусмотрены три вида аварийных ситуаций:

- сбой в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС;
- ошибки в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ);
- ошибки, связанные с программным обеспечением.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа

пользователей информацией к ПО или к его отдельным страницам, в Системе в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, размещается объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

Сбой в системе электроснабжения

При сбое электропитания сервера БД и/или веб-сервера следует восстановить электроснабжение, перезагрузить ОС. Восстановление функций ПО происходит после перезагрузки ОС.

Ошибки в работе аппаратных средств

При ошибках аппаратных компонентов следует заменить неисправное устройство. Восстановление функций ПО в этом случае возлагается на ОС.

Ошибки, связанные с программным обеспечением

При сбоях в работе ОС или служб СУБД следует перезапустить программное обеспечение. Восстановление функций ПО в этом случае возлагается на ОС.

Требования к Подсистеме информационной безопасности

Мероприятия по выполнению требования к Подсистеме информационной безопасности обеспечиваются организацией, ответственной за поддержку ПАК.