

**Продукты оптом от поставщиков в сервисе
«на_полке»**

Введение

Документ описывает функциональные характеристики программного обеспечения Продукты оптом от поставщиков в сервисе «на_полке» (далее – «на_полке», мобильное приложение «на_полке», Продукты оптом «на_полке»), а также содержит информацию, необходимую для его эксплуатации:

- 1. Назначение мобильного приложения.** Содержит сведения о назначении мобильного приложения и его функциональных возможностях.
- 2. Минимальные требования.** Требования, которым должно соответствовать программное и аппаратное обеспечение мобильного телефона пользователя для корректной работы мобильного приложения.
- 3. Работа мобильного приложения.** Последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение работы; описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется работа в мобильном приложении «на_полке».

Назначение мобильного приложения «на_полке»

Общее описание

Мобильное приложение предназначено для управления отношениями с клиентами (CRM) и поставщиками, автоматизации процесса обслуживания клиентов и работы с поставщиками, сбора данных, планирования спроса и предложения, проведения маркетинговых компаний, программ лояльности, анализ результатов таких программ, и позволяет:

- Вести взаимодействие с клиентами и службой поддержки для решения возникающих вопросов;
- Собирать заказ и отслеживать статус выполнения заказов;
- Просматривать историю заказов;
- Осуществлять контроль процесса продаж и закупок;
- Организовывать акции, скидки и иные программы лояльности
- Обмениваться документацией и иной информацией с клиентами и поставщиками

Эксплуатационное назначение

Мобильное приложение «на_полке» предназначено для владельцев, специалистов по закупкам продовольственных магазинов, а также других сотрудников, управляющих отношениями с клиентами и поставщиками, а также осуществляющих закуп продукции у поставщиков для дальнейшей реализации.

Интерфейс

Интерфейс мобильного приложения доступен с устройств на базе операционных систем iOS и Android, на которых есть доступ в интернет. Язык интерфейса – русский.

Основные действия пользователя

1. Установка мобильного приложения из магазина приложений.
2. Коммуникация с клиентами (CRM) и поставщиками
3. Поиск товара у выбранных поставщиков, в том числе по штрих-коду, формирование заказа.
4. Сбор заказа и отслеживание статуса выполнения.
5. Организация акций, скидок
6. Запуск программ лояльности
7. Расчет бонусными баллами
8. Обмен документами

Функциональные возможности

Подробное описание функций, формата и возможных вариантов взаимодействия с мобильным приложением «на_полке», указаны в Приложении 1 «Руководство пользователя».

Минимальные требования

Минимальные требования к устройствам на базе ОС Android: версия Android 8.1 и выше, наличие камеры в устройстве для сканирования штрих-кодов.

Минимальные требования к устройствам на базе ОС iOS: версия iOS 13.0 и выше, наличие камеры в устройстве для сканирования штрих-кодов.

Работа мобильного приложения

Установка и запуск

Мобильное приложение «Продукты оптом от поставщиков в «на_полке» требует установки в магазине приложений AppStore для ОС iOS, либо Google Play, для устройств на базе ОС Android.

Приложение считается готовым к работе сразу после установки. Доступ к мобильному приложению осуществляется через мобильный телефон пользователя.

Остановка

Для прекращения использования мобильного приложения «Продукты оптом от поставщиков в сервисе «на_полке»» необходимо удалить данное приложение с мобильного устройства пользователя.