

**Программное обеспечение
«на_полке»**

Руководство администратора

Оглавление

Оглавление	2
Введение	3
Назначение	3
Сведения о правообладателях	3
Работа с приложением	4
Установка приложения	4
Начало работы	4

Введение

Назначение

Это руководство содержит информацию об установке и работе программного обеспечения программного обеспечения Продукты оптом от поставщиков в сервисе «на_полке» (далее – «на_полке», мобильное приложение «на_полке», Продукты оптом «на_полке»)

Мобильное приложение предназначено для управления отношениями с клиентами (CRM) и поставщиками, автоматизации процесса обслуживания клиентов и работы с поставщиками, сбора данных, планирования спроса и предложения, проведения маркетинговых компаний, программ лояльности, анализ результатов таких программ, и позволяет:

- Вести взаимодействие с клиентами и службой поддержки для решения возникающих вопросов;
- Собирать заказ и отслеживать статус выполнения заказов;
- Просматривать историю заказов;
- Осуществлять контроль процесса продаж и закупок;
- Организовывать акции, скидки и иные программы лояльности
- Обмениваться документацией и иной информацией с клиентами и поставщиками

Сведения о правообладателях

Правообладатель программного обеспечения:
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НА_ПОЛКЕ"
125130, Москва, Старопетровский проезд 7А, строение 25,
ОГРН: 1227700540462, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2022 г.
ИНН: 9704160889, КПП: 774301001

Работа с приложением

Установка приложения

Мобильное приложение работает на двух операционных системах – iOS и Android.

Минимальная версия iOS для работы приложения – iOS 13.0.
Минимальная версия Android для работы приложения – Android 8.1.

Установка приложений происходит в официальных магазинах приложений [App Store](#) и [Google Play](#).

Для корректной работы сканера штрих-кодов в приложении должен быть оснащен камерой.

Для корректной работы на телефонах с операционной системой Android смартфон не должен иметь root доступ, иметь поддержку Google сервисов и последние обновления безопасности.

Для работы приложения «на_полке» требуется доступ в сеть Интернет. Без подключения к сети Интернет функциональность в приложении ограничена.

Начало работы

Авторизуйтесь в приложении по номеру телефона. Введите проверочный код из смс.

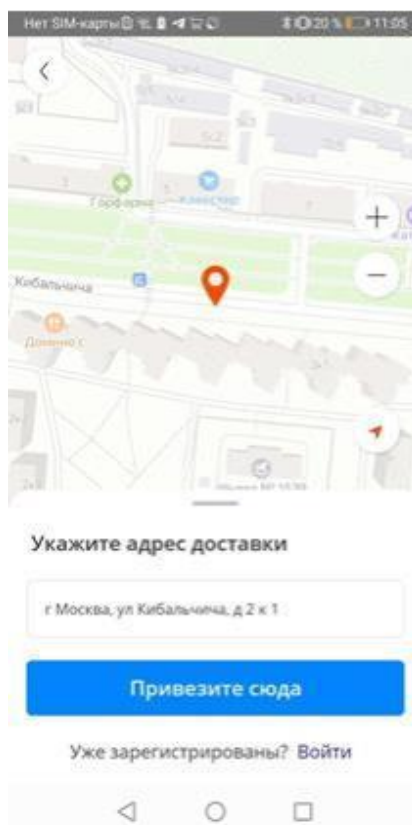
После ввода проверочного кода приложение выполнит проверку на наличие Личного кабинета «на_полке» с данным номером.

Выбор роли и Личный кабинет

1. При наличии Личного кабинета, приложение сообщит об этом и загрузит историю заказов, настройки и состав корзины клиента;



2. При отсутствии Личного кабинета с данным номером телефона приложение предложит авторизоваться клиенту и заполнить адрес торговой точки, на которую будут доставляться заказы.



Выбор торговой точки запоминается на всем протяжении работы приложения и является важным для определения зон доставки товаров поставщиков. Адрес торговой точки должен быть введен корректно и без ошибок.

Для регистрации Личного кабинета кроме выбора адреса торговой точки также необходимо заполнить:

- Номер телефона
- Электронную почту;
- Придумать и подтвердить пароль (требования к паролю – не менее 8 символов с цифрами, строчными и заглавным буквами латинского алфавита);

Управление заказами клиентов для торговых представителей

Торговый представитель может воспользоваться приложением для управления заказами клиентов.

А именно:

- Просматривать заказы клиента, торговым представителем которого он является
- Отменять заказы, создавать обращения в службу поддержки по заказам
- Создавать заказы по поручению торговой точки
- Собирать заказы в корзину без оформления
- Получать информацию о планируемых датах доставки заказов

Личный кабинет и приложение поддерживает одновременный вход нескольких пользователей под одной учетной записью, поэтому авторизация торгового представителя не влияет на работу в приложении основного пользователя